



RUBI TOOLS GROUP, S.A. und ihre Tochtergesellschaften (im Folgenden "**RUBI Group**") sind von der Qualität ihrer Produkte überzeugt und bieten daher eine Garantie, die ihr Engagement für die Bereitstellung von Hochleistungswerkzeugen und -maschinen widerspiegelt und die Zufriedenheit unserer Kunden sicherstellt (im Folgenden "**die Garantie**"). Dieses Dokument enthält die geltenden allgemeinen Garantiebedingungen und ist so verfasst, dass es den internationalen, europäischen und nationalen Verbraucherschutzbestimmungen entspricht, einschließlich der Richtlinien der Vereinten Nationen, der Richtlinie 2019/771 des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der nationalen Verbraucherschutzgesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind.

Dieses Dokument ist ursprünglich in Spanisch verfasst. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Auslegungsfragen ist der spanische Text gegenüber einer Übersetzung maßgebend. Diese Bedingungen unterliegen spanischem Recht und sind nach diesem auszulegen, und alle Streitigkeiten unterliegen der Zuständigkeit der spanischen Gerichte, sofern nicht eine anwendbare zwingende Vorschrift etwas anderes vorsieht.

1. GARANTIEUMFANG

Diese ausdrückliche Garantie gilt für alle von der RUBI Group hergestellten und vertriebenen Produkte.

Mit dem Kauf eines Produktes der RUBI Group erkennt der Käufer an und erklärt sich damit einverstanden, dass die hier dargelegten Bedingungen und Garantien die einzigen gültigen und durchsetzbaren Bedingungen und Garantien sind. Es gibt daher keine anderen, stillschweigenden Garantien als die hierin ausgedrückten, und jede stillschweigende Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, die mit der hierin beschriebenen ausdrücklichen Garantie unvereinbar ist, wird abgelehnt.

Diese Garantie gilt nicht für den Verkauf von Produkten an natürliche oder juristische Personen, die das Produkt zum Weiterverkauf oder zur Vermietung erwerben.

2. GARANTIEZEIT

Die allgemeine Garantiezeit für alle unsere Produkte beträgt DREI (3) Jahre ab dem Kaufdatum. Dieser Zeitraum kann jedoch auf VIER (3+1) oder FÜNF (3+2) Jahre verlängert werden, wie auf der Verpackung oder im Katalog jedes spezifischen Produkts angegeben. Um in den Genuss dieser verlängerten Garantie zu kommen, muss das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum auf der entsprechenden Website oder Anwendung registriert werden.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des auf dem Originalkaufbeleg angegebenen Datums.

3. REGISTRIERUNG

Um Ihr Produkt zu registrieren und die Garantieverlängerung zu aktivieren, müssen Sie dies über unsere Website www.rubi.com/de/club oder über die kostenlose Anwendung CLUB RUBI tun. Während des Registrierungsprozesses werden Sie aufgefordert, Ihr Einverständnis mit der Speicherung und Nutzung der angegebenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie zu erklären. Diese Erklärung ist erforderlich, um die Registrierung abzuschließen.

Sie sollten den Registrierungsnachweis ausdrucken oder aufbewahren, da er benötigt wird, wenn Sie die erweiterte Garantie in Zukunft in Anspruch nehmen möchten.

4. TERRITORIALER ANWENDUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Garantiebedingungen gelten in allen Ländern, in denen die RUBI Group ihre Produkte vertreibt, unbeschadet der örtlichen Vorschriften zur öffentlichen Ordnung, die weiterhin gelten. In jedem Fall genießen die Verbraucher weiterhin die Rechte, die ihnen durch die Gesetze und Vorschriften ihres eigenen Landes gewährt werden, und diese Bedingungen schränken diese Rechte nicht ein oder ändern sie.

5. GARANTIEABDECKUNG

5.1. Diese Garantie besteht einzig und allein in der kostenlosen Reparatur oder dem kostenlosen Ersatz von Produkten innerhalb einer angemessenen Frist, die aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern, die innerhalb der Garantiezeit aufgetreten sind, als fehlerhaft anerkannt wurden.

5.2. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Verbraucher das Produkt zusammen mit dem Originalkaufbeleg unter Angabe des Datums und der Beschreibung des Produkts an den autorisierten technischen Kundendienst der RUBI Group senden oder dort vorlegen. Eine Liste der autorisierten Kundendienststellen finden Sie auf unserer Website www.rubi.com/de/after-sale-service.

5.3. Der Antrag auf Garantie muss innerhalb der in diesen Bedingungen angegebenen Garantiezeit gestellt werden.



- 5.4. Die RUBI Group wird entscheiden, ob sie das defekte Produkt repariert oder ersetzt, je nachdem, was sie für die bestmögliche Lösung für den Verbraucher für angebracht hält.
- 5.5. Für Reparaturen und Ersatzteile gilt eine Garantiezeit von SECHS (6) MONATEN, gerechnet ab dem Datum der Reparatur.
- 5.6. Nach der Reparatur oder dem Austausch des Produkts oder seiner defekten Komponenten gehen die ausgebauten Teile und das ersetzte Originalprodukt in das Eigentum der RUBI Group über.
- 5.7. Um die in Artikel 2 vorgesehene verlängerte Garantie für registrierte Produkte in Anspruch nehmen zu können, ist die Vorlage eines Nachweises der Registrierung in gedruckter oder digitaler Form erforderlich. Die RUBI Group behält sich jedoch das Recht vor, die Registrierung einzusehen und zu validieren, um die Verlängerung der Garantie zu überprüfen.
- 5.8. Durch die Inanspruchnahme des Kundendienstes wird die Garantiezeit des Produkts weder verlängert noch erneuert.

6. AUSSCHLÜSSE

Die Garantie deckt nicht ab:

- 6.1. Die Reparatur oder der Ersatz von Produkten oder Teilen, die beschädigt oder abgenutzt sind oder bei normalem Gebrauch Anzeichen von Abnutzung aufweisen, es sei denn, diese Mängel wurden innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum des Produkts, wie auf dem Kaufbeleg angegeben, dem autorisierten technischen Dienst der RUBI Group gemeldet und es handelt sich nicht um eine missbräuchliche Verwendung.
- 6.2. Jedes Produkt, das als Verbrauchsmaterial und/oder Abnutzung gilt, es sei denn, es ist brandneu und unbenutzt.
- 6.3. Mängel, die durch Nichtbeachtung und/oder Nichteinhaltung der Gebrauchs- und Betriebsanleitung des Produkts oder durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts verursacht werden.
- 6.4. Defekte, die durch anormale Umwelteinflüsse, ungewöhnliche Betriebsbedingungen, Überlastung des Produkts oder unsachgemäße Wartung oder Reinigung verursacht wurden.
- 6.5. Mängel an den Produkten, die auf die Verwendung von Zubehör, Ergänzungen oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, die keine Originalprodukte der RUBI Group sind.
- 6.6. Produkte, die von anderen Personen als den von der RUBI Group autorisierten Servicetechnikern repariert, manipuliert oder verändert wurden.
- 6.7. Produkte, die ganz oder teilweise zerlegt angeboten oder versandt werden.
- 6.8. Die Mängel an dem Produkt, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vorhanden sind.
- 6.9. Geringfügige Unregelmäßigkeiten im Zustand des Produkts, die den ordnungsgemäßen Gebrauch des Produkts nicht beeinträchtigen und seinen Wert nicht ernsthaft beeinträchtigen.
- 6.10. Indirekte, zufällige und/oder unvorhersehbare Schäden sowie entgangener Gewinn (Verdienstausschlag) aus der Nutzung der Produkte.