

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf

Sie haben sich für einen Holzfußboden aus drei Schichten verleimtem Holz entschieden. Dieses Merkblatt enthält Informationen zu den Garantiebedingungen für die Dielen. Detaillierte Informationen und Anleitungen zur Verlegung und Pflege finden Sie in der Verlegeanleitung, die jeder Produktverpackung (Parkettpaket) beiliegt, sowie in Form von Anleitungsvideos auf der Website www.barlinek.com. Die Garantiebedingungen sind in den Verkaufsstellen sowie auf der Website www.barlinek.com erhältlich.

Garantiekarte

Für Fußböden in Wohnräumen und öffentlichen Gebäuden.

GARANTIEKARTE FÜR BARLINECKIE-DIELEN

Nummer des Kaufbelegs.....

Kaufdatum

Produktname /Dielen/

(Handelsname oder Hersteller-Artikelnnummer, Holzart – Oberflächenausführung – Holzklasse

Verlegeort /Adresse/

Garantiezeitraum: 30 Jahre für Produkte aus der Kollektion „Senses“ und der Serie „Pure Classico“,

25 Jahre Produkte aus der Kollektion „Tastes of Life“

20 Jahre die Produktserien „Pure“, „Pure Vintage“, „Decor“ und „Life“

5 Jahre auf Produkte, die nicht im Katalog aufgeführt sind, sowie auf Katalogprodukte, die als Ausverkaufsartikel gekennzeichnet sind 5 Jahre auf Produkte, die in öffentlichen Einrichtungen verlegt wurden, unabhängig von der Kollektion oder Produktserie.



Stempel und Unterschrift des Verkäufers

Im Falle einer Reklamation ist der Kaufbeleg der Reklamation beizufügen und dem Verkäufer oder direkt der Firma Barlinek S.A. vorzulegen.



Die Firma Barlinek S.A. mit Sitz in Kielce, ein polnischer Hersteller von natürlichen dreischichtigen Holzfußböden, gewährt eine Qualitätsgarantie für die gekauften Barlinek-Dielen.

1. Allgemeine Garantiebedingungen

- 1.1. Barlinek S.A. (Garantiegeber) mit Sitz in Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, gewährt eine Qualitätsgarantie für die Dielen gemäß den in diesem Garantieschein beschriebenen Bedingungen, der vom Verkäufer ausgefüllt und abgestempelt sowie dem Käufer zusammen mit dem Produkt ausgehändigt werden muss. Ein Muster der Garantiekarte ist auch auf der Website www.barlinek.com verfügbar.
- 1.2. Die Haftung des Garantiegebers im Rahmen der gewährten Garantie umfasst Sachmängel, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die im Verkaufsgegenstand selbst liegen.
- 1.3. Anspruchsberechtigt im Rahmen der Garantie ist der Käufer, der die in dieser Garantie festgelegten Bedingungen erfüllt.
- 1.4. Der Berechtigte, der diese Garantie in Anspruch nimmt, erklärt, dass er sich mit deren Bedingungen vertraut gemacht hat und deren Inhalt akzeptiert.
- 1.5. Der Garantiegeber garantiert dem ursprünglichen Käufer (im Folgenden „Käufer“), dass die Dielen während der Garantiezeit frei von Herstellungsfehlern sind.
- 1.6. Der Garantiegeber weist den Käufer darauf hin, dass das für die Deckschicht der Barlineck-Diele verwendete Laubholz ein Naturprodukt ist, bei dem natürliche Unterschiede in der Maserung, der Farbgebung, der Größe der Astlöcher sowie andere natürliche Holzmerkmale auftreten können. Der Eigentümer/Verleger des Fußbodens sollte eine entsprechende Auswahl der Dielen vornehmen und vor der Verlegung unerwünschte Teile der Dielen aussortieren oder abschneiden.

2. Gegenstand der Garantie

- 2.1. Die Garantie gilt für dreischichtige, verleimte Holzdielen (Produkt). Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt:
 - 30 Jahre für Produkte aus der Kollektion „Senses“ und der Serie „Pure Classico“;
 - 25 Jahre für Produkte aus der Kollektion „Tastes of Life“;
 - 20 Jahre für die übrigen Katalogprodukte (Serien Pure, Pure Vintage, Decor, Life);
 - 5 Jahre für Produkte, die nicht im Katalog aufgeführt sind, sowie für Katalogprodukte, die als Ausverkaufsartikel gekennzeichnet sind;
 - 5 Jahre für Produkte (unabhängig von Kollektion oder Serie), die in öffentlichen Einrichtungen verlegt werden, mit Ausnahme der in Punkt 4.2 der Garantiekarte genannten Einrichtungen.
- 2.2. Der Garantiegeber bestätigt, dass seine Produkte den Anforderungen der technischen Normen für mehrschichtige Holzfußböden entsprechen und für den bestimmungsgemäßen Gebrauch geeignet sind.
- 2.3. Die Garantie umfasst:
 - die Haltbarkeit der Nutzsicht des Produkts bei bestimmungsgemäßer Nutzung;
 - die Haltbarkeit der Konstruktion der einzelnen Produktkomponenten;
 - Verarbeitungsqualität der Elemente (Maße, Passgenauigkeit der Elemente) gemäß der Norm EN 13489 „Holzböden – Mehrschichtige Bodenbelagselemente“.

3. Garantiebedingungen

- 3.1. Diese Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass der Käufer den Garantiegeber vor Ablauf der Garantiefrist über den vermuteten Mangel in Kenntnis setzt.
- 3.2. Voraussetzung für die Geltung der Garantie für das Produkt ist die Einhaltung der Regeln und Empfehlungen zur Lagerung, Verlegung, Pflege und Nutzung des Produkts, die in der jedem Paket beiliegenden Verlegeanleitung enthalten sind und als Anleitungsvideo auf der Website www.barlinek.com oder in schriftlicher Form auf der Website www.hardwood-installation.eu sowie im Dokument „Nutzungsbedingungen für lackierte Fußböden“ oder „Nutzungsbedingungen für geölte Fußböden“ – je nach Art der Oberflächenbehandlung des Fußbodens – verfügbar auf der Website www.barlinek.com oder beim Verkäufer des Produkts.
- 3.3. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Rechte aus dieser Garantie ist der Kaufbeleg für das Produkt.
- 3.4. Es wird empfohlen, die Verlegung des Produkts von qualifizierten Fachleuten durchführen zu lassen, die über die entsprechende Ausrüstung und Fachkenntnisse im Bereich der Parkettverlegung verfügen.
- 3.5. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für den Käufer.
- 3.6. Der Käufer verpflichtet sich, die Anweisungen zur Verlegung, Pflege und Instandhaltung von Barlinek-Holzböden zu befolgen.
- 3.7. Der Käufer und der Verleger sind dafür verantwortlich, das Produkt vor der Verlegung gemäß den Branchenrichtlinien zu überprüfen, insbesondere hinsichtlich der Oberflächenausführung, der Holzart und der Maße im Vergleich zur Bestellung sowie auf das Vorhandensein etwaiger sichtbarer Mängel. Der Garantiegeber haftet nicht für die Verlegung eines Produkts mit sichtbaren Mängeln oder eines Produkts, das nicht der Bestellung des Käufers entspricht.

4. Fälle, die nicht unter die Garantie fallen

- 4.1. Beim Kauf eines Produkts aus einem natürlichen Rohstoff wie Holz sollte sich

der Käufer bewusst sein, dass es zu optischen Abweichungen zwischen der natürlichen Holzfarbe, der Maserung sowie der Anzahl oder Größe natürlicher Holzmerkmale (z. B. Astlöcher) kommen kann, die auf den Musterkarten oder Fotos in den Marketingmaterialien des Garantiegebers dargestellt sind, und den von ihm zum Verkauf angebotenen Produkten. Farbunterschiede, die sich aus der natürlichen Beschaffenheit des Holzes ergeben, sowie Unterschiede in der Anordnung oder Ausprägung natürlicher Holzmerkmale zwischen den Musterkatalogen oder Katalogfotos des Garantiegebers und dem vom Käufer erworbenen Produkt stellen keinen Mangel des Produkts dar.

- 4.2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die in öffentlich genutzten Räumen mit sehr hohem Verkehrsaufkommen verlegt wurden, einschließlich Räumlichkeiten für industrielle Zwecke, insbesondere wie: Produktionshallen, Flughäfen, Verkehrswege in Schulen und Einkaufszentren.
- 4.3. Die gewährte Garantie erstreckt sich darüber hinaus nicht auf:
 - a. Veränderungen der Deckschicht des Produkts, die auf den normalen Gebrauch sowie auf natürlichen Verschleiß und Abnutzung zurückzuführen sind,
 - b. mechanische Beschädigungen oder Kratzer, die durch Reinigung, Pflege oder eine Nutzung entstehen, die nicht den Montageanweisungen und Nutzungsbedingungen für lackierte oder geölte Fußböden entspricht,
 - c. Farbveränderungen des Holzes, die durch Sonneneinstrahlung, intensive Beleuchtung oder Alterungsprozesse des Holzes und/oder der Oberflächenbeschichtung verursacht werden,
 - d. Mängel, die auf eine unsachgemäße Verlegung oder Nutzung des Fußbodens unter Bedingungen zurückzuführen sind, die nicht den in der Verlegeanleitung oder im Dokument „Nutzungsbedingungen für lackierte oder geölte Fußböden“ festgelegten Bedingungen entsprechen. (Die Verlegeanleitung liegt jeder Produktverpackung bei und ist außerdem auf der Website www.barlinek.com verfügbar; die Nutzungsbedingungen für lackierte oder geölte Fußböden sind auf der Website www.barlinek.com sowie auf www.hardwood-installation.eu verfügbar),
 - e. Schäden am Produkt, das auf einer Fläche mit Fußbodenheizung verlegt wurde, deren Parameter nicht den Angaben in der Verlegeanleitung entsprechen, sofern dies Einfluss auf die entstandenen Schäden hatte,
 - f. kleine Füllungsmängel in Astlöchern bei gebürsteten Dielen, die ein Merkmal dieser Art der Oberflächenausführung des Produkts sind,
 - g. einem Produkt, das trotz sichtbarer Mängel verlegt wurde. (Dielen mit sichtbaren Mängeln dürfen nicht verlegt werden. Sichtbare Mängel sind solche, die auf der Oberfläche der Dielen erkennbar sind oder die eine Verlegung gemäß den Branchenstandards unmöglich machen. Dielen mit sichtbaren Mängeln sind vor oder während der Verlegung vom Verleger beiseite zu legen und der Verkaufsstelle zu melden, um die Lieferung von Ersatzdielen zu ermöglichen),
 - h. Knarrgeräusche bei Holzböden, die auf die natürlichen Eigenschaften des Holzes zurückzuführen sind,
 - i. eigenmächtige Änderungen oder Reparaturen am Produkt, sofern diese Arbeiten nicht schriftlich mit dem Garantiegeber vereinbart wurden,
 - j. mechanische Schäden, die während des Transports entstanden sind, mit Ausnahme von Transporten, die vom Garantiegeber oder in dessen Auftrag durchgeführt wurden,
 - k. Bodenschäden, die durch Setzungen des Gebäudes oder einen unebenen Untergrund verursacht wurden,
 - l. Schäden, die durch unsachgemäße Pflege oder die Verwendung ungeeigneter Pflegemittel verursacht wurden,
 - m. Schäden durch Flecken (z. B. durch verschüttete Flüssigkeiten), Kratzer oder Verschmutzungen der Deckschicht (z. B. durch das Verschieben von Möbeln, das Versäuen, abgenutzte Filzgleiter unter den Möbelbeinen auszutauschen, durch Tierkrallen oder das Tragen ungeeigneter Schuhe), Glanzveränderungen oder Dellen auf der Oberfläche des Holzbodens (z. B. durch herabfallende Gegenstände auf die Holzbodenoberfläche),
 - n. Schäden, die durch die Nutzung des Produkts unter mikroklimatischen Bedingungen (z. B. Temperatur, relative Luftfeuchtigkeit) entstehen, die nicht den Angaben in der Verlegeanleitung entsprechen,
 - o. Effekte einer ungleichmäßigen Lichtreflexion auf dem verlegten Bodenbelag, die nicht messbar sind oder nur bei bestimmter Beleuchtung oder aus einem bestimmten Blickwinkel sichtbar sind (die Sichtprüfung des verlegten Holzfußbodens erfolgt im Stehen unter natürlichen Lichtverhältnissen),
 - p. Spalten und Lücken, die zwischen den Dielen aufgrund des natürlichen Quell- und Schwindverhaltens des Holzes infolge von Feuchtigkeitsschwankungen entstehen.

5. Bedingungen am Verlegeort

- 5.1. Die Bedingungen am Verlegeort hinsichtlich Temperatur, Untergrundfeuchte und Luftfeuchte legt der Garantiegeber in der Verlegeanleitung fest, die jeder Produktverpackung beiliegt und auf den Websites www.barlinek.com sowie www.hardwood-installation.eu zu finden ist.
- 5.2. Der Verleger ist verpflichtet, die in den Normen und Branchenspezifikationen

festgelegten Verlegeregeln einzuhalten, die die Bedingungen für den Beginn und die Durchführung von Parkettverlegearbeiten beschreiben.

6. Reklamation

- 6.1. Reklamationen sind innerhalb eines Monats nach Feststellung des mutmaßlichen Mangels schriftlich oder per E-Mail unter möglichst detaillierter Beschreibung der Reklamationsgründe einzureichen.
- 6.2. Eine Reklamation kann beim Verkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt beim Garantiegeber eingereicht werden. Der Reklamation sind der Kaufbeleg für das Produkt sowie, soweit möglich, die vom Verkäufer ausgefüllte und abgestempelte Garantiekarte und Fotodokumentation des reklamierten Produkts beizufügen.
- 6.3. Wird die Reklamation direkt beim Garantiegeber eingereicht, ist sie an folgende Adresse zu richten: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oder an die E-Mail-Adressen reklamacje.kielce@barli-nek.com, biuro@barlinek.com.pl oder claims.kielce@barlinek.com

7. Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen

- 7.1. Um die Berechtigung der Reklamation zu überprüfen, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, den beanstandeten Bodenbelag am Ort seiner Verlegung oder Lagerung zu einem zuvor vereinbarten Termin zu begutachten.
- 7.2. Die Reklamation wird innerhalb von zwei Wochen ab dem Datum der Einreichung der Reklamation beim Garantiegeber bearbeitet. Sollte eine Besichtigung beim Käufer erforderlich sein, wird die Reklamation unverzüglich nach deren Durchführung bearbeitet, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach deren Abschluss.
- 7.3. Der Garant teilt die Art und Weise der Bearbeitung der Reklamation schriftlich oder per E-Mail mit.
- 7.4. Wird die Reklamation als berechtigt anerkannt, kann der Garant nach eigenem Ermessen:
 - das mangelhafte Produkt gegen ein mangelfreies Produkt austauschen,
 - die festgestellten Mängel unentgeltlich zu beseitigen oder die nachgewiesenen Kosten für die Mängelbeseitigung zu übernehmen,
 - eine finanzielle Entschädigung zu leisten, falls die Beseitigung des Mangels unmöglich wäre oder unter Berücksichtigung des Wertes des mangelfreien Produkts sowie der Art und der Bedeutung des festgestellten Mangels unverhältnismäßige Kosten erfordern würde.

8. Nutzungsbedingungen für mehrschichtige Holzfußböden.

- 8.1. Die Nutzungsbedingungen für mehrschichtige Holzfußböden finden Sie in der Montageanleitung, die jeder Dielenverpackung beiliegt, sowie auf den Websites www.barlinek.com und www.hardwood-installation.eu.

24.08.2023

Félicitations pour votre achat

Vous avez choisi un parquet composé de trois couches de bois lamellé-collé. La présente fiche d'information présente les conditions de la garantie applicable aux lames de parquet. Vous trouverez des informations détaillées et des consignes concernant la pose et l'entretien dans la notice de pose jointe à chaque emballage du produit (colis de lames de parquet) ainsi que sous forme de vidéos explicatives disponibles sur le site **www.barlinek.com**.

Les conditions de garantie sont disponibles dans les points de vente et sur le site **www.barlinek.com**.

Fiche de garantie

Pour les sols utilisés dans les locaux d'habitation et les bâtiments publics.

CARTE DE GARANTIE DES LAMES BARLINECKIE

n° du document d'achat

date d'achat

nom du produit /lame de parquet/

(nom commercial ou référence du fabricant, essence – type de finition – classe de bois)

lieu de pose /adresse/

Durée de la garantie : 30 ans pour les produits de la collection Senses, de la série Pure Classico,

25 ans de produits issus de la collection Tastes of Life

20 ans pour les gammes Pure, Pure Vintage, Decor et Life

5 ans pour les produits hors catalogue et les produits du catalogue signalés comme étant en solde 5 ans pour les produits installés dans des bâtiments publics, quelle que soit la collection ou la gamme de produits.



Cachet et signature du vendeur

En cas de réclamation, il convient de joindre la preuve d'achat à la déclaration et de la présenter au Vendeur ou directement à la société Barlinek S.A.



La société Barlinek S.A., dont le siège social est situé à Kielce, fabricant polonais de parquets naturels à trois couches, accorde une garantie de qualité sur les lames Barlinek achetées.

1. Principes généraux de la garantie

- 1.1. Barlinek S.A. (le Garant), dont le siège social est situé en Pologne, à 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, accorde une garantie de qualité sur les lames de parquet conformément aux conditions décrites dans la présente fiche de garantie, qui doit être remplie et tamponnée par le vendeur, puis remise à l'acheteur avec le produit. Le modèle de la fiche de garantie est également disponible sur le site www.barlinek.com.
- 1.2. La responsabilité du garant au titre de la garantie accordée couvre les défauts physiques résultant de causes inhérentes à l'objet de la vente.
- 1.3. Le bénéficiaire de la garantie est l'Acheteur qui remplit les conditions définies dans la présente garantie.
- 1.4. Le bénéficiaire de la présente garantie déclare avoir pris connaissance de ses conditions et en accepter le contenu.
- 1.5. Le garant garantit à l'acheteur initial (ci-après dénommé « l'acheteur ») que la lame de parquet sera exempte de défauts de fabrication pendant la durée de la garantie.
- 1.6. Le garant attire l'attention de l'acheteur sur le fait que le bois feuillu utilisé pour la couche supérieure de la lame Barlinecka est un produit naturel pouvant présenter des variations naturelles au niveau du grain, de la couleur, de la taille des nœuds et d'autres caractéristiques propres au bois. Le propriétaire/poseur du parquet doit procéder à une sélection appropriée des lames de parquet et, avant la pose, rejeter ou découper les éléments indésirables des lames de parquet.

2. Objet de la garantie

- 2.1. La garantie s'applique aux lames de parquet en bois à structure collée à trois couches (le « Produit »). La durée de la garantie court à compter de la date d'achat et est de :
 - 30 ans pour les Produits de la collection Senses et de la série Pure Classico,
 - 25 ans pour les Produits de la collection Tastes of Life,
 - 20 ans pour les autres Produits du catalogue (séries Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 ans pour les produits hors catalogue et les produits du catalogue signalés comme étant en solde,
 - 5 ans pour les produits (quelle que soit la collection ou la série) installés dans des bâtiments publics, à l'exception des bâtiments mentionnés au point 4.2 de la fiche de garantie.
- 2.2. Le garant certifie que ses produits sont conformes aux exigences des normes techniques applicables aux parquets stratifiés et qu'ils sont adaptés à l'usage auquel ils sont destinés.
- 2.3. La garantie couvre :
 - la durabilité de la couche d'usure du produit lorsqu'il est utilisé conformément à sa destination,
 - la durabilité de la structure des différents éléments du produit,
 - la qualité de finition des éléments (dimensions, ajustement mutuel des éléments) conformément à la norme EN 13489 « Parquets - Éléments de parket multicouches ».

3. Conditions de garantie

- 3.1. La présente garantie est valable à condition que l'Acheteur signale au Garant le défaut présumé avant l'expiration de la période de garantie.
- 3.2. Pour que le Produit soit couvert par la garantie, il est indispensable de respecter les règles et recommandations relatives au stockage, à la pose, à l'entretien et à l'utilisation du Produit, figurant dans la notice de pose jointe à chaque emballage et disponible sous forme de vidéo explicative sur le site www.barlinek.com ou sous forme de description sur le site www.hardwood-installation.eu ainsi que dans le document « Conditions d'utilisation des parquets vernis » ou « Conditions d'utilisation des parquets huilés » — selon le type de finition de la couche d'usure du parquet — disponibles sur le site www.barlinek.com ou auprès du revendeur du Produit.
- 3.3. La preuve d'achat du produit constitue la condition préalable à l'exercice des droits prévus par la présente garantie.
- 3.4. Il est recommandé de confier la pose du produit à des professionnels qualifiés dans ce domaine, disposant du matériel adéquat et des connaissances nécessaires en matière de pose de parquet.
- 3.5. Les présentes conditions de garantie s'appliquent exclusivement à l'Acheteur.
- 3.6. L'Acheteur s'engage à respecter les instructions de pose, d'entretien et de conservation des parquets Barlinek.
- 3.7. L'Acheteur et le Poseur sont tenus de contrôler le Produit avant sa pose conformément aux directives du secteur, notamment en vérifiant : le type de finition, l'essence de bois et les dimensions par rapport à la commande, ainsi que la présence d'éventuels défauts visibles. Le garant décline toute responsabilité en cas de pose d'un produit présentant des défauts visibles ou d'un produit non conforme à la commande de l'acheteur.

4. Cas non couverts par la garantie

- 4.1. Lorsqu'il achète un produit fabriqué à partir d'une matière première naturelle telle que le bois, l'Acheteur doit être conscient des différences visuelles possibles entre la couleur naturelle du bois, son grain, ainsi que la quantité ou la

taille des caractéristiques naturelles du bois (par exemple, les nœuds) présentées sur les échantillons ou les photographies figurant dans les supports marketing du Garant, et les Produits qu'il propose à la vente. Les différences de couleur résultant de la structure naturelle du bois, ainsi que les différences de répartition ou d'intensité des caractéristiques naturelles du bois entre les échantillons ou les photos de catalogue du Garant et le produit acheté par l'Acheteur, ne constituent pas un défaut du produit.

- 4.2. La garantie ne couvre pas les produits installés dans des locaux à usage public soumis à un trafic très intense, y compris les locaux à usage industriel, notamment : les halls de production, les aéroports, les couloirs de circulation dans les écoles et les centres commerciaux.
- 4.3. La garantie accordée ne couvre pas non plus :
 - a. les altérations de la couche superficielle du produit résultant d'une utilisation normale, de l'usure naturelle et de l'abrasion,
 - b. les dommages mécaniques ou les rayures causés par le nettoyage, l'entretien ou une utilisation non conforme au mode d'emploi et aux conditions d'utilisation des parquets vernis ou huilés,
 - c. les changements de couleur du bois provoqués par l'exposition aux rayons du soleil, un éclairage intense ou les processus de vieillissement du bois et/ou de la couche de finition,
 - d. les défauts résultant d'une pose incorrecte ou d'une utilisation du parquet dans des conditions non conformes à celles énoncées dans la notice de pose ou dans le document « Conditions d'utilisation des parquets vernis ou huilés ». (La notice de pose est jointe à chaque colis du produit et est également disponible sur le site www.barlinek.com ; les « Conditions d'utilisation des parquets vernis ou huilés » sont disponibles sur le site www.barlinek.com et sur www.hardwood-installation.eu),
 - e. les dommages subis par le Produit posé sur une surface équipée d'un chauffage au sol dont les paramètres ne sont pas conformes à ceux indiqués dans la notice de pose, dans la mesure où cela a contribué aux dommages constatés,
 - f. de légers défauts de remplissage au niveau des nœuds dans les lames de parquet brossées, qui constituent une caractéristique de ce type de finition de la couche d'usure du produit,
 - g. d'un produit qui, malgré des défauts visibles, a été posé. (Il est interdit de poser des lames présentant des défauts visibles. Les défauts visibles sont ceux qui apparaissent à la surface de la lame de parquet ou qui empêchent la pose dans le respect des normes du secteur. Les lames présentant des défauts visibles doivent être mises de côté par le poseur avant ou pendant la pose et signalées au point de vente afin de permettre la livraison de lames de remplacement),
 - h. les grincements des parquets en bois résultant des propriétés naturelles du bois,
 - i. les modifications ou réparations du Produit effectuées par le client lui-même, si ces travaux n'ont pas fait l'objet d'un accord écrit avec le Garant,
 - j. les dommages mécaniques survenus pendant le transport, à l'exception des transports effectués par le Garant ou à sa demande,
 - k. les dommages au sol causés par un tassement du bâtiment ou un sol irrégulier,
 - l. les dommages causés par un entretien incorrect ou l'utilisation de produits d'entretien inappropriés,
 - m. les dommages causés par des taches (par exemple par des liquides renversés), des rayures ou des salissures de la couche supérieure (par exemple causées par le déplacement de meubles, le non-remplacement des patins en feutre usés sous les pieds des meubles, les griffes d'animaux, le port de chaussures inadaptées), les altérations de brillance ou les bosses sur la surface du parquet (par exemple causées par la chute d'objets sur le parquet),
 - n. les dommages causés par l'utilisation du produit dans des conditions microclimatiques (par exemple, température, humidité relative de l'air) non conformes aux instructions de pose,
 - o. les effets liés à une réflexion inégale de la lumière sur le parquet posé, qui ne peuvent être mesurés ou qui ne sont visibles que sous un éclairage spécifique ou sous un certain angle (le contrôle visuel du parquet posé s'effectue debout, dans des conditions d'éclairage naturelles),
 - p. les interstices et les espaces qui se forment entre les lames en raison du gonflement et du retrait naturels du bois sous l'effet des variations d'humidité.

5. Conditions sur le lieu de pose

- 5.1. Les conditions sur le lieu de pose concernant la température, l'humidité du support et de l'air sont précisées par le garant dans la notice de pose jointe à chaque colis du produit et disponible sur les sites www.barlinek.com et www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. L'installateur est tenu de respecter les règles de pose définies dans les normes et spécifications du secteur décrivant les conditions de démarrage et d'exécution des travaux de pose de parquet.

6. Dépôt d'une réclamation

- 6.1. La réclamation doit être formulée par écrit ou par courrier électronique dans un délai d'un mois à compter de la date de constatation du défaut présumé, en décrivant de manière aussi détaillée que possible les motifs de la réclamation.
- 6.2. La réclamation peut être adressée au Vendeur auprès duquel le Produit a été acheté ou directement au Garant. La réclamation doit être accompagnée de la preuve d'achat du Produit et, dans la mesure du possible, de la fiche de garantie remplie et tamponnée par le Vendeur, ainsi que d'une documentation photographique du Produit faisant l'objet de la réclamation.
- 6.3. Si la réclamation est adressée directement au Garant, elle doit être envoyée à l'adresse suivante : Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, ou aux adresses e-mail suivantes : reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl ou claims.kielce@barlinek.com

7. Modalités de traitement des réclamations

- 7.1. Afin de vérifier le bien-fondé de la réclamation, le Garant se réserve le droit d'inspecter le revêtement de sol faisant l'objet de la réclamation sur le lieu de sa pose ou de son stockage, à une date convenue au préalable.
- 7.2. La réclamation sera traitée dans un délai de 2 semaines à compter de la date à laquelle elle a été signalée au Garant. S'il s'avère nécessaire de procéder à une inspection chez l'Acheteur, la réclamation sera traitée immédiatement après celle-ci, mais au plus tard dans un délai de 2 semaines à compter de la date à laquelle elle aura été achevée.
- 7.3. Le Garant informe l'Acheteur par écrit ou par courrier électronique de la suite donnée à la réclamation.
- 7.4. Si la réclamation est jugée fondée, le Garant peut, à sa discrétion :
 - remplacer le produit défectueux par un produit exempt de défauts,
 - de remédier gratuitement aux défauts constatés ou de prendre en charge le coût justifié de la réparation,
 - verser une compensation financière dans le cas où la réparation du défaut serait impossible ou entraînerait des coûts excessifs, compte tenu de la valeur du produit exempt de défauts ainsi que de la nature et de la gravité du défaut constaté.

8. Conditions d'utilisation des parquets stratifiés en bois.

- 8.1. Les conditions d'utilisation des parquets multicouches en bois figurent dans la notice de pose jointe à chaque lot de lames, ainsi que sur les sites www.barlinek.com et www.hardwood-installation.eu.

Gefeliciteerd met uw aankoop

U hebt gekozen voor een houten vloer die bestaat uit drie lagen gelijmd hout. Deze fiche bevat informatie over de garantievooraarden voor de vloerplanken. Gedetailleerde informatie en richtlijnen met betrekking tot de montage en het onderhoud zijn te vinden in de montagehandleiding die bij elke productverpakking (pakket vloerplanken) is bijgevoegd, en in de vorm van instructievideo's die beschikbaar zijn op de website **www.barlinek.com**.

De garantievooraarden zijn verkrijgbaar bij de verkooppunten en op de website **www.barlinek.com**.

Garantiekaart

Voor vloeren die worden gebruikt in woonruimten en openbare gebouwen.

GARANTIEKAART VOOR BARLINECK-VLOERPLANKEN

nr. aankoopbewijs

aankoopdatum

productnaam /vloerplank/

(handelsnaam of productcode van de fabrikant, houtsoort – afwerkingstype – houtklasse)

plaats van plaatsing /adres/

garantieperiode: 30 jaar voor producten uit de Senses-collectie, de Pure Classico-serie,
25 jaar producten uit de Tastes of Life-collectie
20 jaar de productseries Pure, Pure Vintage, Decor en Life
5 jaar voor producten die niet in de catalogus staan en voor
catalogusproducten die als uitverkoop zijn aangemerkt 5 jaar voor
producten die in openbare gebouwen zijn geïnstalleerd, ongeacht de
collectie of productserie.



Stempel en handtekening van de verkoper

In geval van een klacht dient u het aankoopbewijs bij de melding te voegen en dit aan de Verkoper of rechtstreeks aan Barlinek S.A. te overleggen.



Barlinek S.A., gevestigd in Kielce, een Poolse fabrikant van natuurlijke drielaagse houten vloeren, verleent een kwaliteitsgarantie op de aangeschafte Barlinek-planken.

1. Algemene garantievoorwaarden

- 1.1. Barlinek S.A. (Garant) met hoofdkantoor in Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, verleent een kwaliteitsgarantie op de vloerplanken overeenkomstig de voorwaarden die in deze garantietaal zijn beschreven. Deze garantietaal dient door de verkoper te worden ingevuld en afgestempeld en samen met het product aan de koper te worden overhandigd. Een model van de garantietaal is ook beschikbaar op de website www.barlinek.com.
- 1.2. De aansprakelijkheid van de garantieverstrekker uit hoofde van de verleende garantie omvat materiële gebreken die het gevolg zijn van oorzaken die in het verkochte product zelf liggen.
- 1.3. De koper die voldoet aan de in deze garantie vastgelegde voorwaarden is gerechtigd tot aanspraak op de garantie.
- 1.4. De rechthebbende die gebruikmaakt van deze garantie verklaart dat hij kennis heeft genomen van de voorwaarden ervan en de inhoud ervan aanvaardt.
- 1.5. De garant garandeert de oorspronkelijke koper (hierna „de koper” genoemd) dat de vloerplank gedurende de garantieperiode vrij zal zijn van fabricagefouten.
- 1.6. De garant wijst de koper erop dat het loofhout dat voor de toplaag van de Barlineckie-plank is gebruikt, een natuurlijk product is waarin natuurlijke verschillen in nerf, kleur, grootte van knoesten en andere natuurlijke kenmerken van hout kunnen voorkomen. De eigenaar/installateur van de vloer dient de vloerplanken zorgvuldig te selecteren en ongewenste delen van de vloerplanken vóór de installatie af te keuren of af te zagen.

2. Voorwerp van de garantie

- 2.1. De garantie geldt voor houten vloerplanken met een gelijmde drielaagse constructie (het Product). De garantietermijn gaat in op de aankoopdatum en bedraagt:
 - 30 jaar voor Producten uit de Senses-collectie en de Pure Classico-serie,
 - 25 jaar voor Producten uit de Tastes of Life-collectie,
 - 20 jaar voor de overige catalogusproducten (de series Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 jaar voor producten die niet in de catalogus staan en voor producten uit de catalogus die als uitverkoopartikelen zijn aangemerkt,
 - 5 jaar voor producten (ongeacht de collectie of serie) die worden geïnstalleerd in openbare gebouwen, met uitzondering van de gebouwen zoals omschreven in punt 4.2 van de garantietaal.
- 2.2. De garantieverstrekker bevestigt dat zijn producten voldoen aan de technische normen voor meerlaagse houten vloeren en geschikt zijn voor gebruik overeenkomstig hun bestemming.
- 2.3. De garantie dekt:
 - de duurzaamheid van de slijtlaag van het product bij gebruik overeenkomstig de bestemming,
 - de duurzaamheid van de constructie van de afzonderlijke onderdelen van het product,
 - de afwerkingskwaliteit van de elementen (afmetingen, onderlinge passing van de elementen) conform de norm EN 13489 „Houten vloeren – Meerlaagse vloerelementen”.

3. Garantievoorwaarden

- 3.1. Deze garantie is geldig op voorwaarde dat de koper de garantieverstrekker vóór het verstrijken van de garantieperiode op de hoogte stelt van het vermeende gebrek.
- 3.2. Voorwaarde voor de geldigheid van de garantie op het Product is dat de regels en aanbevelingen met betrekking tot de opslag, montage, onderhoud en gebruik van het Product worden nageleefd, zoals opgenomen in de montagehandleiding die bij elke verpakking is bijgevoegd en die beschikbaar is in de vorm van een instructievideo op de website www.barlinek.com of in tekstvorm op de website www.hardwood-installation.eu en in het document „Gebruiksvoorwaarden voor gelakte vloeren” of „Gebruiksvoorwaarden voor geoliede vloeren” – afhankelijk van het type afwerking van de slijtlaag van de vloer – beschikbaar op de website www.barlinek.com of bij de verkoper van het Product.
- 3.3. Het aankoopbewijs van het product vormt de basis voor het doen gelden van de rechten uit hoofde van deze garantie.
- 3.4. Het wordt aanbevolen om het product te laten installeren door vakmensen die hiervoor gekwalificeerd zijn en beschikken over de juiste apparatuur en kennis op het gebied van parketleggen.
- 3.5. Deze garantievoorwaarden gelden uitsluitend voor de koper.
- 3.6. De koper verbindt zich ertoe de instructies voor de installatie, verzorging en onderhoud van Barlinek-houten vloeren na te leven.
- 3.7. De koper en de installateur zijn verantwoordelijk voor het controleren van het product vóór de installatie, in overeenstemming met de richtlijnen van de branche, in het bijzonder wat betreft: de afwerking, de houtsoort en de afmetingen ten opzichte van de bestelling, en de controle op eventuele zichtbare gebreken. De garantieverlener is niet aansprakelijk in geval van montage van een product met zichtbare gebreken of een product dat niet overeenkomt met de bestelling van de koper.

4. Gevallen die niet onder de garantie vallen

- 4.1. Bij de aankoop van een product dat is vervaardigd uit een natuurlijke grondstof, namelijk hout, dient de koper zich bewust te zijn van mogelijke visuele verschillen tussen de natuurlijke kleur van het hout, de nerfstructuur, het aantal of de grootte van natuurlijke kenmerken van het hout (bijv. knoesten) zoals weergegeven op de stalen of foto's in het marketingmateriaal van de garant, en de producten die door hem te koop worden aangeboden. Kleurverschillen die voortvloeien uit de natuurlijke structuur van het hout en verschillen in de plaatsing of intensiteit van natuurlijke kenmerken van het hout tussen het stalenboek of de catalogusfoto's van de Garantiegever en het door de Koper gekochte product, vormen geen gebrek aan het product.
- 4.2. De garantie geldt niet voor producten die zijn geïnstalleerd in openbare ruimtes met zeer intensief verkeer, waaronder ruimtes voor industrieel gebruik, in het bijzonder zoals: productiehallen, luchthavens, gangpaden in scholen en winkelcentra.
- 4.3. De verleende garantie dekt bovendien niet:
 - a. veranderingen in de toplaag van het product die het gevolg zijn van normaal gebruik en natuurlijke slijtage en afslijting,
 - b. mechanische beschadigingen of krassen veroorzaakt door reiniging, onderhoud of gebruik dat niet in overeenstemming is met de montagehandleiding en de gebruiksvoorwaarden voor gelakte of geoliede vloeren,
 - c. verkleuringen van het hout veroorzaakt door blootstelling aan zonlicht, intensieve verlichting of verouderingsprocessen van het hout en/of de afwerklaag,
 - d. gebreken die het gevolg zijn van onjuiste montage of gebruik van de vloer onder omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de montagehandleiding of het document „Gebruiksvoorwaarden voor gelakte of geoliede vloeren”. (De montagehandleiding wordt bij elke productverpakking meegeleverd en is ook beschikbaar op www.barlinek.com; de gebruiksvoorwaarden voor gelakte of geoliede vloeren zijn beschikbaar op www.barlinek.com en op www.hardwood-installation.eu),
 - e. schade aan het Product dat is gemonteerd op een oppervlak met vloerverwarming waarvan de parameters niet overeenkomen met die in de montagehandleiding, voor zover dit van invloed was op de ontstane schade,
 - f. kleine vullingen in knoesten in geborstelde vloerplanken, die kenmerkend zijn voor dit type afwerking van de slijtlaag van het product,
 - g. een product dat ondanks zichtbare gebreken toch is gelegd. (Vloerplanken met zichtbare gebreken mogen niet worden gelegd. Zichtbare gebreken zijn gebreken die zichtbaar zijn op de bovenste laag van de vloerplank of die het leggen volgens de branchenormen onmogelijk maken. Planken met zichtbare gebreken moeten vóór of tijdens de montage door de installateur worden apart gelegd en bij het verkooppunt worden gemeld, zodat vervangende vloerplanken kunnen worden geleverd),
 - h. het kraken van houten vloeren als gevolg van de natuurlijke eigenschappen van hout,
 - i. aanpassingen of reparaties aan het Product op eigen initiatief, indien deze werkzaamheden niet schriftelijk met de Garant zijn overeengekomen,
 - j. mechanische schade die tijdens het transport is ontstaan, met uitzondering van transport dat door de Garant of in zijn opdracht is uitgevoerd,
 - k. schade aan de vloer veroorzaakt door verzakking van het gebouw of een oneffen ondergrond,
 - l. schade veroorzaakt door onjuist onderhoud of het gebruik van ongeschikte onderhoudsmiddelen,
 - m. schade veroorzaakt door vlekken (bijv. door gemorste vloeistoffen), krassen of vervuiling van de toplaag (bijv. veroorzaakt door het verschuiven van meubels, het niet vervangen van versleten villies onder meubelpoten, door klauwen van dieren of het dragen van ongeschikt schoeisel), veranderingen in de glans of deuken in het oppervlak van de houten vloer (bijvoorbeeld veroorzaakt door voorwerpen die op de houten vloer vallen),
 - n. schade veroorzaakt door het gebruik van het product onder microklimatologische omstandigheden (bijv. temperatuur, relatieve luchtvochtigheid) die niet in overeenstemming zijn met de montagehandleiding,
 - o. effecten van ongelijkmatige lichtreflectie op de gelegde vloer, die niet meetbaar zijn of die alleen bij bepaalde verlichting of vanuit een bepaalde hoek zichtbaar zijn (de visuele controle van de gelegde houten vloer vindt plaats vanuit staande positie bij natuurlijke lichtomstandigheden),
 - p. spleten en openingen die tussen de planken ontstaan als gevolg van het natuurlijke uitzetten en krimpen van het hout door veranderingen in de luchtvochtigheid.

5. Omstandigheden op de plaats van installatie

- 5.1. De omstandigheden op de plaats van installatie met betrekking tot temperatuur, vochtigheid van de ondergrond en luchtvochtigheid worden door de garant vastgelegd in de installatiehandleiding die bij elke verpakking van het product is bijgevoegd en die te vinden is op www.barlinek.com en op www.hardwood-installation.eu.

5.2. De installateur is verplicht zich te houden aan de installatieregels zoals vastgelegd in de normen en branchespecificaties die de voorwaarden voor het starten en uitvoeren van parketwerkzaamheden beschrijven.

6. Indienen van een klacht

- 6.1. Een klacht dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend binnen een termijn van één maand vanaf de datum waarop het vermeende gebrek is geconstateerd, waarbij de gronden voor de klacht zo gedetailleerd mogelijk moeten worden beschreven.
- 6.2. Een klacht kan worden ingediend bij de verkoper bij wie het product is gekocht of rechtstreeks bij de garantieverstrekker. Bij de klacht dient het aankoopbewijs van het product te worden gevoegd, en indien mogelijk ook de door de verkoper ingevulde en afgestempelde garantiekaart, alsmede fotomateriaal van het product waarover de klacht gaat.
- 6.3. Indien de klacht rechtstreeks bij de garantieverstrekker wordt ingediend, dient deze te worden gericht aan: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 of naar het e-mailadres reklamacje.kielce@barli-nek.com, biuro@barlinek.com.pl of claims.kielce@barlinek.com

7. Procedure voor de afhandeling van reclamaties

- 7.1. Om de gegrondheid van de klacht te controleren, behoudt de Garant zich het recht voor om de vloer waarover de klacht is ingediend ter plaatse te inspecteren, op de plaats waar deze is gelegd of wordt opgeslagen, op een vooraf overeengekomen tijdstip.
- 7.2. De klacht wordt binnen twee weken na de datum van indiening bij de Garant behandeld. Indien er een inspectie bij de Koper moet plaatsvinden, wordt de klacht onmiddellijk na afloop daarvan behandeld, maar uiterlijk binnen twee weken na de datum waarop de inspectie is afgerond.
- 7.3. De Garant stelt de Koper schriftelijk of per e-mail op de hoogte van de afhandeling van de klacht.
- 7.4. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, kan de Garant naar eigen keuze:
 - het defecte Product vervangen door een Product zonder gebreken,
 - de geconstateerde gebreken kosteloos te verhelpen of de gedocumenteerde kosten voor het verhelpen van het gebrek te vergoeden,
 - een financiële vergoeding uit te keren indien het verhelpen van het gebrek onmogelijk zou zijn of buitensporige kosten met zich mee zou brengen, rekening houdend met de waarde van het product zonder gebreken en de aard en ernst van het vastgestelde gebrek.

8. Gebruiksvoorwaarden voor meerlaagse houten vloeren.

- 8.1. De gebruiksvoorwaarden voor meerlaagse houten vloeren zijn te vinden in de montagehandleiding die bij elke pakket vloerdelen wordt meegeleverd, en op de websites www.barlinek.com en www.hardwood-installation.eu.

Grattis till ditt köp

Du har valt ett trägolv bestående av tre lager limmat trä. Denna broschyr innehåller information om garantivillkoren för golvbrädorna. Detaljerad information och riktlinjer för montering och skötsel finns i monteringsanvisningen som medföljer varje produktförpackning (golvbrädpaket) samt i form av instruktionsfilmer som finns tillgängliga på webbplatsen www.barlinek.com. Garantivillkoren finns tillgängliga i butikerna och på webbplatsen www.barlinek.com.

Garantibevis

För golv som används i bostäder och offentliga byggnader.

GARANTIKORT FÖR BARLINECK-GOLVBRÄDOR

köpdokumentets

nummer inköpsdatum

produktnamn /golvbräda/

(handelsnamn eller tillverkarens artikelnummer, träslag – ytbehandling – träklass

monteringsplats /adress/

Garantiperiod: 30 år för produkter ur kollektionen Senses, serien Pure Classico,
25 år med produkter från Tastes of Life-kollektionen
20 år med produktserierna Pure, Pure Vintage, Decor och Life
5 år för produkter som inte finns i katalogen samt katalogprodukter märkta
som rea 5 år för produkter installerade i offentliga byggnader, oavsett
kollektion eller produktserie.



Säljarens stämpel och underskrift

Vid reklamation ska inköpsbevis bifogas anmälan och uppvisas för säljaren eller direkt för företaget Barlinek S.A.



Företaget Barlinek S.A. med säte i Kielce, en polsk tillverkare av naturliga trelagers trägolv, lämnar en kvalitetsgaranti för den köpta Barlinek-golvplanken.

1. Allmänna garantivillkor

- 1.1.Barlinek S.A. (Garant) med säte i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, lämnar en kvalitetsgaranti för golvbrädorna i enlighet med de villkor som beskrivs i detta garantibevis, vilket ska fyllas i och stämpas av säljaren samt överlämnas till köparen tillsammans med produkten. En mall för garantibeviset finns även tillgänglig på webbplatsen www.barlinek.com.
- 1.2.Garantigivarens ansvar enligt den beviljade garantin omfattar fysiska fel som uppstått på grund av orsaker som ligger i själva försäljningsföremålet.
- 1.3.Den som har rätt till garantin är köparen som uppfyller de villkor som anges i denna garanti.
- 1.4.Den som är berättigad till och utnyttjar denna garanti intygar att han eller hon har tagit del av villkoren och godkänner innehållet.
- 1.5.Garantigivaren garanterar den ursprungliga köparen (nedan kallad "köparen") att golvbrädan är fri från tillverkningsfel under garantiperioden.
- 1.6.Garantigivaren uppmärksammar köparen på att det lövträ som används i ytskiktet på Barlinek-golvbrädorna är en naturprodukt, där naturliga variationer i ådring, färg, kviststorlek och andra naturliga egenskaper hos träet kan förekomma. Golvets ägare/montör bör göra en lämplig urval av golvbrädorna och före monteringen sortera bort eller såga bort oönskade delar av golvbrädorna.

2. Garantins omfattning

- 2.1.Garantin gäller trägolvbrädor med limmad trelagerskonstruktion (Produkten). Garantiperioden räknas från inköpsdatumet och uppgår till:
 - 30 år för Produkter från kollektionen Senses, serien Pure Classico,
 - 25 år för produkter från kollektionen Tastes of Life,
 - 20 år för övriga produkter i katalogen (serierna Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 år för produkter som inte finns i katalogen samt för produkter i katalogen som är märkta som rea,
 - 5 år för produkter (oavsett kollektion eller serie) som installeras i offentliga byggnader, med undantag för de byggnader som anges i punkt 4.2 i garantibeviset.
- 2.2.Garantigivaren bekräftar att dess produkter uppfyller kraven i de tekniska standarderna för laminatgolv av trä och är lämpliga för användning i enlighet med deras avsedda ändamål.
- 2.3.Garantin omfattar:
 - hållbarheten hos produktens slitlager vid användning enligt avsett ändamål,
 - hållbarheten hos produktens enskilda konstruktionsdelar,
 - Kvaliteten på komponenternas utförande (mått, passform mellan komponenterna) i enlighet med standarden EN 13489 "Trägolv – Flerskiktade golvkomponenter".

3. Garantivillkor

- 3.1.Denna garanti gäller under förutsättning att köparen underrättar garantigivaren om den påstådda bristen innan garantiperioden löper ut.
- 3.2.För att produkten ska omfattas av garantin krävs att man följer de regler och rekommendationer gällande förvaring, montering, skötsel och användning av produkten som finns i monteringsanvisningen som medföljer varje förpackning och som finns tillgänglig i form av en instruktionsvideo på www.barlinek.com eller i skriftlig form på www.hardwood-installation.eu samt i dokumentet "Användningsvillkor för lackerade golv" eller "Användningsvillkor för oljade golv" – beroende på vilken typ av ytbehandling golvet har – som finns tillgängliga på webbplatsen www.barlinek.com eller hos produktens återförsäljare.
- 3.3.För att kunna utnyttja rättigheterna enligt denna garanti krävs ett inköpsbevis för produkten.
- 3.4.Det rekommenderas att produkten installeras av kvalificerade hantverkare som förfogar över lämplig utrustning och kunskap inom parkettläggning.
- 3.5.Dessa garantivillkor gäller uteslutande för köparen.
- 3.6.Köparen förbinder sig att följa anvisningarna för montering, skötsel och underhåll av Barlineks trägolv.
- 3.7.Köparen och installatören ansvarar för att kontrollera produkten före montering i enlighet med branschriktlinjerna, särskilt vad gäller: ytbehandling, träslag och mått i förhållande till beställningen samt kontroll av eventuella synliga fel. Garantigivaren ansvarar inte för montering av en produkt med synliga fel eller en produkt som inte överensstämmer med köparens beställning.

4. Fall som inte omfattas av garantin

- 4.1.När köparen köper en produkt tillverkad av ett naturligt råmaterial som trä bör denne vara medveten om att det kan förekomma visuella skillnader mellan träets naturliga färg, ådring samt antalet eller storleken på träets naturliga egenskaper (t.ex. kvistar) som visas på mönsterprover eller fotografier i Gwarantarnas marknadsföringsmaterial, och de produkter som Gwarant erbjuder till försäljning. Färgskillnader som beror på träets naturliga struktur samt skillnader i placering eller intensitet hos träets naturliga egenskaper mellan garantens färgprover eller katalogbilder och den produkt som köparen har köpt utgör inte ett fel på produkten.
- 4.2.Garantin omfattar inte produkter som monterats i offentliga lokaler med mycket hög

trafik, däribland lokaler avsedda för industriellt bruk, i synnerhet sådana som: produktionshallar, flygplatser, gångvägar i skolor och köpcentrum.

4.3.Garantin omfattar dessutom inte:

- a. förändringar i produktens ytskikt som beror på normal användning samt naturligt slitage och nötning,
- b. mekaniska skador eller repor orsakade av rengöring, underhåll eller användning som inte överensstämmer med monteringsanvisningarna och användningsvillkoren för lackerade eller oljade golv,
- c. färgförändringar i träet orsakade av solljus, intensiv belysning eller åldringsprocesser i träet och/eller ytbehandlingen,
- d. fel som beror på felaktig montering eller användning av golvet under förhållanden som inte överensstämmer med vad som anges i monteringsanvisningen eller dokumentet "Användningsvillkor för lackerade eller oljade golv". (Monteringsanvisningen medföljer varje produktförpackning och finns även tillgänglig på webbplatsen www.barlinek.com; Användningsvillkoren för lackerade eller oljade golv finns tillgängliga på webbplatsen www.barlinek.com samt på www.hardwood-installation.eu),
- e. skador på produkten som monterats på en yta med golvvärme vars parametrar inte överensstämmer med dem som anges i monteringsanvisningen, i den mån detta har påverkat de uppkomna skadorna,
- f. små brister i fyllningen av kvistar i borstade golvbrädor, vilket är ett kännetecken för denna typ av ytbehandling av produktens slitlager,
- g. en produkt som trots synliga fel har monterats. (Golvbrädor med synliga fel får inte monteras. Synliga fel är sådana fel som syns på golvbrädans ytskikt eller som omöjliggör montering i enlighet med branschstandarder. Brädor med synliga fel ska före eller under monteringen läggas åt sidan av montören och anmälas till försäljningsstället för att möjliggöra leverans av ersättningsbrädor),
- h. knarrande ljud från trägolv som beror på träets naturliga egenskaper,
- i. egenhändiga modifieringar eller reparationer av produkten, om dessa arbeten inte skriftligen har avtalats med garantigivaren,
- j. mekaniska skador som uppstått under transport, med undantag för transport som utförts av garantigivaren eller på dennes uppdrag,
- k. skador på golvet orsakade av att byggnaden sätter sig eller ojämnt underlag,
- l. skador orsakade av felaktig skötsel eller användning av olämpliga skötselmedel,
- m. skador orsakade av fläckar (t.ex. från spillda vätskor), repor eller smuts på ytskiktet (t.ex. orsakade av att möbler flyttas, att slitna filtunderlägg under möbelben inte byts ut, av djurklor eller användning av olämpliga skor), glansförändringar eller bucklor på trägolvs yta (t.ex. orsakade av föremål som fallit på trägolvs yta),
- n. skador orsakade av användning av produkten under mikroklimatiska förhållanden (t.ex. temperatur, relativ luftfuktighet) som inte överensstämmer med monteringsanvisningarna,
- o. effekter av ojämn ljusreflektion på det färdiglagda golvet, som inte går att mäta eller som endast syns vid viss belysning eller ur en viss vinkel (den visuella kontrollen av det färdiglagda trägolvet utförs stående under naturliga ljusförhållanden),
- p. springor och mellanrum som uppstår mellan brädorna till följd av träets naturliga svällning och krympning på grund av fuktighetsförändringar.

5. Förhållanden på monteringsplatsen

- 5.1.Förhållandena på monteringsplatsen avseende temperatur, underlagets och luftens fuktighet anges av garantigivaren i monteringsanvisningarna som medföljer varje produktförpackning och som finns publicerade på webbplatserna www.barlinek.com och www.hardwood-installation.eu.
- 5.2.Installatören är skyldig att följa de monteringsregler som anges i branschnormer och specifikationer som beskriver villkoren för påbörjande och utförande av parkettläggningsarbeten.

6. Anmälan av reklamation

- 6.1.Reklamationer ska anmälas skriftligen eller via e-post inom en månad från det att den påstådda bristen upptäcktes, med en så detaljerad beskrivning av grunderna för reklamationen som möjligt.
- 6.2.Reklamationen kan lämnas in till den säljare hos vilken produkten köptes eller direkt till garantigivaren. Till reklamationen ska ett inköpsbevis för produkten bifogas, samt, i den mån det är möjligt, även ett garantibevis som fyllts i och stämpats av säljaren samt fotografisk dokumentation av den produkt som är föremål för reklamationen.
- 6.3.Om reklamationen lämnas in direkt till garantigivaren ska den skickas till adressen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 eller till e-postadresserna reklamacje.kielce@barli-nek.com, biuro@barlinek.com.pl eller claims.kielce@barlinek.com

7. Hur reklamationen behandlas

- 7.1.För att kunna bedöma om reklamationen är berättigad förbehåller sig

garantigivaren rätten att besiktiga det reklameringsföremålet på den plats där det är monterat eller förvaras, vid ett i förväg överenskommet tillfälle.

7.2. Reklamationen kommer att behandlas inom två veckor från det att den anmälts till Gwarant. Om det krävs en besiktning hos köparen kommer reklamationen att behandlas omedelbart efter att besiktningen genomförts, dock senast inom två veckor från det att den avslutats.

7.3. Garantigivaren meddelar skriftligen eller via e-post hur reklamationen hanteras.

7.4. Om reklamationen anses vara berättigad kan garanten, efter eget val:

- byta ut den defekta produkten mot en felfri,
- utan kostnad åtgärda konstaterade fel eller täcka de dokumenterade kostnaderna för att åtgärda felet,
- utbetala ekonomisk ersättning om det skulle vara omöjligt att åtgärda felet eller om detta skulle medföra orimliga kostnader med hänsyn till värdet på en felfri produkt samt typen och allvaret av det konstaterade felet.

8. Användningsvillkor för laminerade trägolv.

8.1. Användningsvillkoren för laminerade trägolv finns i monteringsanvisningarna som medföljer varje paket med golvbrädor samt på webbplatserna www.barlinek.com och www.hardwood-installation.eu.

24.08.2023

Gratulujeme k nákupu

Vybrali jste si dřevěnou podlahu složenou ze tří vrstev lepeného dřeva. Tento list obsahuje informace o podmínkách poskytnutí záruky na podlahovou desku. Podrobné informace a pokyny týkající se pokládky a údržby jsou uvedeny v montážním návodu přiloženém ke každému balení produktu (balení podlahových prken) a ve formě instruktážních videí dostupných na stránkách www.barlinek.com. Záruční podmínky jsou k dispozici v prodejních místech a na webových stránkách www.barlinek.com.

Záruční list

Pro podlahy používané v obytných prostorách a veřejných budovách.

ZÁRUČNÍ KARTA BARLINECKÉ DŘEVĚNÉ PODLAHY

číslo dokladu o nákupu

datum nákupu

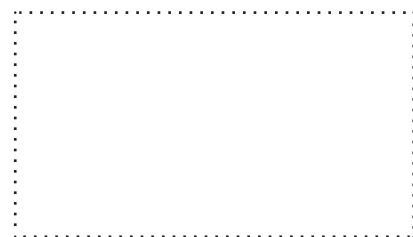
název produktu /podlahové desky/

(obchodní název nebo kód výrobce, druh – typ povrchové úpravy – třída dřeva)

místo pokládky /adresa/

záruční doba:

- 30 let u produktů z kolekce Senses, řady Pure Classico,
- 25 let produktů z kolekce Tastes of Life
- 20 let produktové řady Pure, Pure Vintage, Decor, Life
- 5 let na produkty mimo katalog a katalogové produkty označené jako výprodejní
- 5 let na produkty instalované ve veřejných objektech, bez ohledu na kolekci nebo produktovou řadu.



Razítko a podpis prodejce

V případě reklamace je nutné k reklamaci přiložit doklad o nákupu a předložit jej prodejci nebo přímo společnosti Barlinek S.A.



Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích, polský výrobce přírodních třívrstvých dřevěných podlah, poskytuje záruku kvality na zakoupené podlahové prkno Barlinek.

1. Obecné zásady záruky

- 1.1. Společnost Barlinek S.A. (garant) se sídlem v Polsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku na kvalitu podlahových prken v souladu s podmínkami uvedenými v tomto záručním listu, který musí být vyplněn a orazítkován prodejcem a vydán kupujícímu spolu s výrobkem. Vzor záručního listu je k dispozici také na webovém stránce www.barlinek.com.
- 1.2. Odpovědnost ručitele z titulu poskytnuté záruky se vztahuje na fyzické vady vzniklé z příčin spočívajících v předmětu prodeje.
- 1.3. Oprávněnou osobou z titulu této záruky je kupující, který splňuje podmínky stanovené v této záruce.
- 1.4. Osoba oprávněná k uplatnění této záruky a využívající ji prohlašuje, že se seznámila s jejími podmínkami a souhlasí s jejím obsahem.
- 1.5. Zárukodavce zaručuje původnímu kupujícímu (dále jen „kupující“), že podlahová deska bude po dobu trvání záruky bez výrobních vad.
- 1.6. Zárukodávce upozorňuje kupujícího, že listnaté dřevo použité na vrchní vrstvu podlahové desky Barlinecká je přírodní produkt, u kterého se mohou vyskytovat přirozené rozdíly ve struktuře, barevnosti, velikosti suků a dalších přirozených vlastnostech dřeva. Vlastník/montér podlahy by měl provést odpovídající výběr podlahových prken a před montáží vyřadit nebo odříznout nežádoucí části podlahových prken.

2. Předmět záruky

- 2.1. Záruka se vztahuje na dřevěné podlahové prkna s lepenou třívrstvou konstrukcí (Produkt). Doba platnosti záruky se počítá od data nákupu a činí:
 - 30 let pro Produkty z kolekce Senses, řady Pure Classico,
 - 25 let pro produkty z kolekce Tastes of Life,
 - 20 let pro ostatní katalogové produkty (série Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 let na produkty mimo katalog a katalogové produkty označené jako výprodejové,
 - 5 let na výrobky (bez ohledu na kolekci nebo sérii) instalované ve veřejných objektech, s výjimkou objektů uvedených v bodě 4.2. záručního listu.
- 2.2. Zárukodavce potvrzuje, že jeho výrobky splňují požadavky technických norem pro vícevrstvé dřevěné podlahy a jsou vhodné k použití v souladu s jejich určením.
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
 - trvanlivost užité vrstvy výrobku při jeho používání v souladu s určením,
 - trvanlivost konstrukce jednotlivých prvků výrobku,
 - kvalita zpracování prvků (rozměry, vzájemné přizpůsobení prvků) v souladu s normou EN 13489 „Dřevěné podlahy – Vícevrstvé podlahové prvky“.

3. Záruční podmínky

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující oznámí garantovi domnělou vadu před uplynutím záruční lhůty.
- 3.2. Podmínkou pro uplatnění záruky na výrobek je dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, montáže, údržby a používání výrobku, která jsou uvedena v montážním návodu přiloženém ke každému balení a dostupná ve formě instruktážního videa na stránkách www.barlinek.com nebo ve formě textového popisu na stránkách www.hardwood-installation.eu a v dokumentu „Podmínky používání lakovaných podlah“ nebo „Podmínky používání olejovaných podlah“ – v závislosti na typu povrchové úpravy podlahy – dostupných na stránkách www.barlinek.com nebo u prodejce produktu.
- 3.3. Základem pro uplatnění nároků z této záruky je doklad o koupi produktu.
- 3.4. Doporučuje se, aby montáž výrobku provedli kvalifikovaní odborníci v dané oblasti, kteří disponují odpovídajícím vybavením a znalostmi v oboru pokládky parketů.
- 3.5. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na kupujícího.
- 3.6. Kupující se zavazuje dodržovat pokyny pro pokládku, péči a údržbu dřevěných podlah Barlinek.
- 3.7. Kupující a montér jsou povinni zkontrolovat výrobek před jeho montáží v souladu s oborovými pokyny, zejména zkontrolovat: druh povrchové úpravy, druh dřeva a rozměry ve vztahu k objednavce a zkontrolovat, zda se na výrobku nevyskytují případné viditelné vady. Zárukodavce nenese odpovědnost v případě montáže výrobku s viditelnými vadami nebo výrobku, který neodpovídá objednavce kupujícího.

4. Případy, na které se záruka nevztahuje

- 4.1. Při nákupu výrobku vyrobeného z přírodního materiálu, jakým je dřevo, by si kupující měl být vědom možných vizuálních rozdílů mezi přirozenou barvou dřeva, jeho letokruhy, počtem či velikostí přirozených vlastností dřeva (např. suky) zobrazených na vzornících nebo fotografiích uvedených v marketingových materiálech Garanta a výrobky, které Garant nabízí k prodeji. Barevné rozdíly vyplývající z přirozené struktury dřeva a rozdíly v rozmístění nebo sytosti přirozených vlastností dřeva mezi vzorníkem nebo katalogovými fotografiemi zárukodávce a výrobkem zakoupeným kupujícím nepředstavují vadu výrobku.
- 4.2. Záruka se nevztahuje na výrobky instalované ve veřejných prostorech s velmi vysokou intenzitou provozu, včetně prostorů průmyslového určení, zejména jako jsou: výrobní haly, letiště, komunikační trasy ve školách, nákupní galerie.

4.3. Poskytnutá záruka se dále nevztahuje na:

- a. změny povrchové vrstvy výrobku vyplývající z běžného používání a přirozeného opotřebení a oděru,
- b. mechanická poškození nebo škrábance způsobené čištěním, údržbou nebo používáním v rozporu s montážním návodem a podmínkami používání lakovaných nebo olejovaných podlah,
- c. změn barvy dřeva způsobených působením slunečních paprsků, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí dřeva a/nebo povrchové úpravy,
- d. vad vyplývajících z nesprávné montáže nebo používání podlahy v podmínkách, které nejsou v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu nebo v dokumentu „Podmínky používání lakovaných nebo olejovaných podlah“. (Montážní návod je přiložen ke každému balení produktu a je k dispozici také na stránkách www.barlinek.com; Podmínky používání lakovaných nebo olejovaných podlah jsou k dispozici na stránkách www.barlinek.com a na www.hardwood-installation.eu),
- e. poškození výrobku namontovaného na podlahu s podlahovým vytápěním, jehož parametry neodpovídají parametrům uvedeným v montážním návodu, pokud to mělo vliv na vzniklá poškození,
- f. drobných výpadků výplně v suky u kartáčovaných podlahových prken, které jsou charakteristickým rysem tohoto typu povrchové úpravy výrobku,
- g. produktu, který byl navzdory viditelným vadám položen. (Prkna s viditelnými vadami se nesmějí pokládat. Viditelnými vadami se rozumí vady, které jsou viditelné na povrchové vrstvě podlahového prkna nebo které znemožňují pokládku v souladu s oborovými normami. Dlahy s viditelnými vadami by měl montér před montáží nebo v jejím průběhu odložit a nahlásit projevně, aby bylo možné dodat náhradní podlahové dlahy),
- h. skřípání dřevěných podlah vyplývajících z přirozených vlastností dřeva,
- i. vlastních úpravách nebo opravách výrobku, pokud tyto práce nebyly písemně odsouhlaseny poskytovatelem záruky,
- j. mechanická poškození vzniklá během přepravy, s výjimkou přepravy realizované zárukodavcem nebo na jeho pokyn,
- k. poškození podlahy způsobeného sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
- l. poškození způsobených nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných čisticích prostředků,
- m. poškození způsobená skvrnami (např. rozlitymi tekutinami), škrábanci nebo znečištěním povrchové vrstvy (např. způsobenými přesouváním nábytku, nevyměňováními opotřebovanými filcovými podložkami pod nohami nábytku, drápy zvířat, nošením nevhodné obuvi), změny lesku nebo promáčknutí na povrchu dřevěné podlahy (např. způsobené pádem předmětů na povrch dřevěné podlahy),
- n. poškození způsobená používáním výrobku v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, relativní vlhkost vzduchu), které nejsou v souladu s montážním návodem,
- o. efektů nerovnoměrného odrazu světla na položené podlaze, které nelze změřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení či pod určitým úhlem (vizuální kontrola položené dřevěné podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
- p. mezer a spár vznikajících mezi prkny v důsledku přirozeného bobtnání a smršťování dřeva při změnách vlhkosti.

5. Podmínky v místě pokládky

- 5.1. Podmínky v místě pokládky týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu stanoví zárukodávce v montážním návodu přiloženém ke každému balení výrobku a zveřejněném na webových stránkách www.barlinek.com a www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Montér je povinen dodržovat zásady montáže stanovené v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky zahájení a provedení parketařských prací.

6. Podávání reklamaci

- 6.1. Reklamaci je třeba uplatnit písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce od data zjištění domnělé vady, přičemž je třeba co nejpodrobněji popsat důvody reklamace.
- 6.2. Reklamaci lze uplatnit u prodejce, u kterého byl produkt zakoupen, nebo přímo u poskytovatele záruky. K reklamaci je třeba přiložit doklad o koupi produktu a pokud možno také záruční list vyplněný a orazítkovaný prodejcem a fotografickou dokumentaci reklamovaného produktu.
- 6.3. V případě podání reklamace přímo u poskytovatele záruky je třeba ji zaslat na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu reklamace.kielce@barli-nek.com, biuro@barlinek.com.pl nebo claims.kielce@barlinek.com

7. Způsoby vyřízení reklamace

- 7.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si garant vyhrazuje právo na prohlídku reklamované podlahy v místě její instalace nebo skladování, a to v předem dohodnutém termínu.
- 7.2. Reklamace bude vyřízena do 2 týdnů od data podání reklamace společností Gwarant. V případě, že bude nutné provést prohlídku u kupujícího, bude reklamace

vyřízena neprodleně po jejím provedení, nejpozději však do 2 týdnů od data jejího ukončení.

7.3. O způsobu vyřízení reklamace informuje garant písemně nebo e-mailem.

7.4. V případě uznání reklamace za oprávněnou může garant podle svého uvážení:

- vyměnit vadný výrobek za výrobek bez vad,
- bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit doložené náklady na odstranění vady,
- vyplatit finanční kompenzaci v případě, že by odstranění vady nebylo možné nebo by vyžadovalo nepřiměřené náklady s ohledem na hodnotu výrobku bez vad a na druh a závažnost zjištěné vady.

8. Podmínky používání vícevrstevných dřevěných podlah.

8.1. Podmínky používání vícevrstevných dřevěných podlah jsou uvedeny v montážním návodu přiloženém ke každému balení podlahových prken a na stránkách www.barlinek.com a www.hardwood-installation.eu.

24.08.2023

Blahoželáme k nákupu

Vybrali ste si drevenú podlahu zloženú z troch vrstiev lepeného dreva. Tento leták obsahuje informácie o podmienkach poskytovania záruky na podlahovú dosku. Podrobné informácie a pokyny týkajúce sa montáže a údržby sú uvedené v montážnom návode priloženom ku každému baleniu výrobku (balenie podlahových dosiek) a vo forme inštruktážnych videí dostupných na stránke www.barlinek.com. Záručné podmienky sú k dispozícii v predajniach a na webovej stránke www.barlinek.com.

Záručný list

Pre podlahy používané v obytných priestoroch a verejných budovách.

ZÁRUKOVÝ LIST NA BARLINECKÉ DREVENÉ DOSKY

číslo nákupného dokladu

dátum nákupu

názov výrobku /podlahová doska/

(obchodný názov alebo kód výrobcu, druh – typ povrchovej úpravy – trieda dreva)

miesto montáže /adresa/

záručná doba:

- 30 rokov produkty z kolekcie Senses, série Pure Classico,
- 25 rokov produktov z kolekcie Tastes of Life
- 20 rokov produktové série Pure, Pure Vintage, Decor, Life
- 5 rokov na produkty mimo katalógu a katalógové produkty označené ako výpredajové
- 5 rokov na produkty inštalované vo verejných objektoch, bez ohľadu na kolekciu alebo produktovú sériu.



Pečiatka a podpis predajcu

V prípade reklamácie je potrebné k reklamácii priložiť doklad o kúpe a predložiť ho predajcovi alebo priamo spoločnosti Barlinek S.A.



Spoločnosť Barlinek S.A. so sídlom v Kielcach, poľský výrobca prírodných trojvrstvových drevených podláh, poskytuje záruku kvality na zakúpené dosky Barlinek.

1. Všeobecné zásady záruky

- 1.1. Spoločnosť Barlinek S.A. (garant) so sídlom v Poľsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality podlahových dosiek v súlade s podmienkami uvedenými v tomto záručnom liste, ktorý musí predajca vyplniť a opečiatkovať a odovzdať kupujúcemu spolu s výrobkom. Vzor záručného listu je k dispozícii aj na webovej stránke www.barlinek.com.
- 1.2. Zodpovednosť ručiteľa z udelenej záruky sa vzťahuje na fyzické vady vzniknuté z dôvodov spočívajúcich v predmetnej predávanej veci.
- 1.3. Oprávnenou osobou v rámci záruky je kupujúci, ktorý spĺňa podmienky stanovené v tejto záruke.
- 1.4. Osoba oprávnená a využívajúca túto záruku vyhlasuje, že sa oboznámila s jej podmienkami a súhlasí s jej obsahom.
- 1.5. Zárukodávca zaručuje pôvodnému kupujúcemu (ďalej len „kupujúci“), že podlahová doska bude počas záručnej lehoty bez výrobných väd.
- 1.6. Zárukodávateľ upozorňuje kupujúceho, že listnaté drevo použité na povrchovú vrstvu podlahovej dosky Barlinecka je prírodný produkt, pri ktorom sa môžu vyskytovať prirodzené rozdiely v kresbe, farbe, veľkosti sukov a iných prirodzených vlastnostiach dreva. Vlastník/montér podlahy by mal vykonať primeraný výber podlahových dosiek a pred montážou vyradiť alebo odrezať nežiaduce časti podlahových dosiek.

2. Predmet záruky

- 2.1. Záruka sa vzťahuje na drevené podlahové dosky s lepenou trojvrstvou konštrukciou (produkt). Doba platnosti záruky sa počíta od dátumu nákupu a je:
 - 30 rokov pre Produkty z kolekcie Senses, série Pure Classico,
 - 25 rokov pre produkty z kolekcie Tastes of Life,
 - 20 rokov pre ostatné katalógové produkty (série Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 rokov pre výrobky mimo katalógu a výrobky z katalógu označené ako výpredajové,
 - 5 rokov na výrobky (bez ohľadu na kolekciu alebo sériu) inštalované vo verejných objektoch s výnimkou objektov uvedených v bode 4.2. záručného listu.
- 2.2. Zárukodávca potvrdzuje, že jeho výrobky spĺňajú požiadavky technických noriem pre viacvrstvové drevené podlahy a sú vhodné na používanie v súlade s ich určením.
- 2.3. Záruka sa vzťahuje na:
 - trvanlivosť poľnej vrstvy výrobku pri používaní v súlade s určením,
 - trvanlivosť konštrukcie jednotlivých častí výrobku,
 - kvalita spracovania prvkov (rozmery, vzájomné prispôsobenie prvkov) v súlade s normou EN 13489 „Drevené podlahy – Viacvrstvové podlahové prvky“.

3. Záručné podmienky

- 3.1. Táto záruka je platná za predpokladu, že kupujúci oznámi záručnému poskytovateľovi domnelú vadu pred uplynutím záručnej lehoty.
- 3.2. Podmienkou uplatnenia záruky na výrobok je dodržiavanie pravidiel a odporúčaní týkajúcich sa skladovania, montáže, údržby a používania výrobku, ktoré sú uvedené v montážnom návode priloženom ku každému baleniu a dostupné vo forme inštruktážneho videa na stránke www.barlinek.com alebo vo forme textového popisu na stránke www.hardwood-installation.eu, ako aj v dokumente „Podmienky používania lakovaných podláh“ alebo „Podmienky používania olejovaných podláh“ – v závislosti od typu povrchovej úpravy podlahy – dostupných na stránke www.barlinek.com alebo u predajcu výrobku.
- 3.3. Podmienkou uplatnenia nárokov vyplývajúcich z tejto záruky je predloženie dokladu o kúpe produktu.
- 3.4. Odporúča sa, aby montáž výrobku vykonali kvalifikovaní odborníci v danej oblasti, ktorí disponujú vhodným vybavením a znalosťami v oblasti pokladania parketov.
- 3.5. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú výlučne na kupujúceho.
- 3.6. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať pokyny na montáž, starostlivosť a údržbu drevených podláh Barlinek.
- 3.7. Kupujúci a montér sú zodpovední za kontrolu výrobku pred jeho montážou v súlade s odbornými smernicami, najmä za kontrolu: druhu povrchovej úpravy, druhu dreva a rozmerov vo vzťahu k objednávke, ako aj za kontrolu z hľadiska prítomnosti prípadných viditeľných väd. Zárukový poskytovateľ nenesie zodpovednosť v prípade montáže výrobku s viditeľnými vadami alebo výrobku, ktorý nie je v súlade s objednávkou kupujúceho.

4. Prípady, na ktoré sa záruka nevzťahuje

- 4.1. Pri kúpe výrobku vyrobeného z prírodnej suroviny, akou je drevo, by si kupujúci mal byť vedomý možných vizuálnych rozdielov medzi prirodzenou farbou dreva, jeho letokruhmi, počtom alebo veľkosťou prirodzených vlastností dreva (napr. suky) zobrazených na vzorkovníkoch alebo fotografiách uverejnených v marketingových materiáloch spoločnosti Gwarant a výrobkami, ktoré táto spoločnosť ponúka na predaj. Farebné rozdiely vyplývajúce z prirodzenej štruktúry dreva a rozdiely v rozložení alebo intenzite prirodzených vlastností dreva medzi vzorkovníkom alebo katalógovými fotografiami zárukodávateľa a výrobkom zakúpeným kupujúcim nepredstavujú vadu výrobku.

- 4.2. Záruka sa nevzťahuje na výrobky inštalované vo verejných priestoroch s veľmi vysokou frekvenciou pohybu osôb, vrátane priestorov priemyselného určenia, najmä ako sú: výrobné haly, letiská, komunikačné chodby v školách, nákupné centrá.
- 4.3. Udelená záruka sa okrem toho nevzťahuje na:
 - a. zmeny povrchovej vrstvy výrobku vyplývajúce z bežnej prevádzky a prirodzeného opotrebenia a odierania,
 - b. mechanické poškodenia alebo škrabance spôsobené čistením, údržbou alebo používaním v rozpore s montážnym návodom a podmienkami používania lakovaných alebo olejovaných podláh,
 - c. zmeny farby dreva spôsobené pôsobením slnečného žiarenia, intenzívnym osvetlením alebo procesmi starnutia dreva a/alebo povrchovej úpravy,
 - d. väd vyplývajúcich z nesprávnej montáže alebo používania podlahy v podmienkach, ktoré nie sú v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode alebo v dokumente „Podmienky používania lakovaných alebo olejovaných podláh“. (Montážny návod je priložený ku každému baleniu výrobku a je k dispozícii aj na stránke www.barlinek.com; Podmienky používania lakovaných alebo olejovaných podláh sú k dispozícii na stránke www.barlinek.com a na stránke www.hardwood-installation.eu),
 - e. poškodenia výrobku namontovaného na podlahe s podlahovým kúrením, ktorého parametre nezodpovedajú parametrom uvedeným v montážnom návode, pokiaľ to malo vplyv na vzniknuté poškodenia,
 - f. drobných chýb vo výplni sukov v keľovaných podlahových doskách, ktoré sú charakteristickým znakom tohto typu povrchovej úpravy výrobku,
 - g. produktu, ktorý bol namontovaný napriek viditeľným vadám. (Dielce s viditeľnými vadami sa nesmú montovať. Viditeľné vady sú také vady, ktoré sú viditeľné na povrchovej vrstve podlahovej dosky alebo ktoré znemožňujú montáž v súlade s odbornými normami. Dosky s viditeľnými vadami by mal montér pred montážou alebo počas nej odložiť a nahlásiť predajni, aby bolo možné dodať náhradné podlahové dosky),
 - h. vŕzganie drevených podláh vyplývajúce z prirodzených vlastností dreva,
 - i. samostatné úpravy alebo opravy výrobku, ak tieto práce neboli písomne dohodnuté s poskytovateľom záruky,
 - j. mechanické poškodenia vzniknuté počas prepravy, s výnimkou prepravy realizovanej zárukou alebo na jej objednávku,
 - k. poškodenia podlahy spôsobené sadaním budovy alebo nerovným podkladom,
 - l. poškodenia spôsobené nesprávnou údržbou alebo použitím nevhodných prostriedkov na údržbu,
 - m. poškodenia spôsobené škvmami (napr. rozliatymi tekutinami), škrabancami alebo znečistením povrchovej vrstvy (napr. spôsobené presúvaním nábytku, nevymenením opotrebovaných filcových podložiek pod nožičkami nábytku, pazúry zvierat alebo nosením nevhodnej obuvi), zmeny lesku alebo vŕtáčenia na povrchu drevenej podlahy (napr. spôsobené pádom predmetov na povrch drevenej podlahy),
 - n. poškodenia spôsobené používaním výrobku v mikroklimatických podmienkach (napr. teplota, relatívna vlhkosť vzduchu), ktoré nie sú v súlade s montážnym návodom,
 - o. efektov nerovnomerného odrazu svetla na položenej podlahe, ktoré nie je možné zmerať alebo ktoré sú viditeľné len pri určitom osvetlení alebo pod určitým uhlom (vizuálna kontrola položenej drevenej podlahy sa vykonáva v stoji pri prirodzených svetelných podmienkach),
 - p. medzery a trhliny vznikajúce medzi doskami v dôsledku prirodzeného napučania a zmršťovania dreva v dôsledku zmien vlhkosti.

5. Podmienky v mieste montáže

- 5.1. Podmienky v mieste montáže týkajúce sa teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu stanovuje garant v montážnom návode priloženom ku každému baleniu výrobku a uverejnenom na webových stránkach www.barlinek.com a www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Montér je povinný dodržiavať montážne pravidlá stanovené v normách a odvetvových špecifikáciách, ktoré opisujú podmienky začatia parketárskych prác a ich vykonávanie.

6. Podávanie reklamácií

- 6.1. Reklamáciu je potrebné nahlásiť písomne alebo e-mailom do jedného mesiaca od dátumu zistenia údajnej vady, pričom je potrebné čo najpodrobnejšie opísať dôvody reklamácie.
- 6.2. Reklamáciu je možné uplatniť u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený, alebo priamo u poskytovateľa záruky. K reklamácii je potrebné priložiť doklad o kúpe výrobku a, pokiaľ je to možné, aj záručný list vyplnený a opečiatkovaný predajcom, ako aj fotografickú dokumentáciu reklamovaného výrobku.
- 6.3. V prípade podania reklamácie priamo u zárukového poskytovateľa je potrebné ju zaslať na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 alebo na e-mailovú adresu reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl alebo claims.kielce@barlinek.com

7. Spôsoby vybavovania reklamácií

- 7.1. S cieľom overenia oprávnenosti reklamácie si garant vyhradzuje právo na

obhliadku reklamovanej podlahy v mieste jej inštalácie alebo skladovania v predom dohodnutom termíne.

7.2. Reklamácia bude vybavená do 2 týždňov odo dňa podania reklamácie spoločnosti Gwarant. V prípade, že bude potrebné vykonať obhliadku u kupujúceho, reklamácia bude vybavená bezodkladne po jej vykonaní, najneskôr však do 2 týždňov odo dňa jej ukončenia.

7.3. O spôsobe vybavenia reklamácie informuje garant písomne alebo e-mailom.

7.4. V prípade uznania reklamácie za oprávnenú môže garant podľa vlastného uváženia:

- vymeniť vadný výrobok za bezchybný,
- bezodplatne odstránenie zistených väd alebo úhradu zdokumentovaných nákladov na odstránenie vady,
- vyplatiť finančnú náhradu v prípade, ak by odstránenie vady bolo nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané náklady s ohľadom na hodnotu výrobku bez väd a na druh a závažnosť zistenej vady.

8. Podmienky používania viacvrstvových drevených podláh.

8.1. Podmienky používania viacvrstvových drevených podláh sú uvedené v montážnom návode priloženom ku každému baleniu dosiek, ako aj na stránkach www.barlinek.com a www.hardwood-installation.eu.

24.08.2023

Vă felicităm pentru achiziție

Ați ales o pardoseală din lemn compusă din trei straturi de lemn lipt. Prezenta fișă conține informații privind condițiile de acordare a garanției pentru parchet. Informații detaliate și instrucțiuni privind montarea și întreținerea sunt incluse în Instrucțiunile de montare atașate fiecărui ambalaj al produsului (pachetul de plăci de parchet), precum și sub formă de videoclipuri instructive disponibile pe site-ul **www.barlinek.com**. Condițiile de garanție sunt disponibile în punctele de vânzare și pe site-ul **www.barlinek.com**.

Fișa de garanție

Pentru pardoseli utilizate în spații rezidențiale și clădiri de utilitate publică.

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARCHETUL BARLINECKIE

nr. document de

cumpărare data

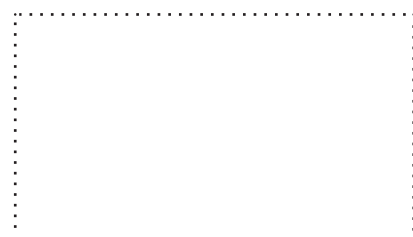
achiziției

denumirea produsului /placă de parchet/

(denumire comercială sau codul producătorului, specie – tip de finisaj – clasa lemnului)

locul de montare /adresa/

perioada de garanție: 30 de ani pentru produsele din colecția Senses, seria Pure Classico,
25 de ani de produse din colecția Tastes of Life
20 de ani de serii de produse Pure, Pure Vintage, Decor, Life
5 ani pentru produsele din afara catalogului și cele din catalog marcate ca
fiind la lichidare 5 ani pentru produsele instalate în clădiri de utilitate
publică, indiferent de colecție sau serie.



Ștampila și semnătura vânzătorului

În cazul unei reclamații, la notificarea de reclamație trebuie atașată dovada de cumpărare și prezentată Vânzătorului sau direct companiei Barlinek S.A.



Compania Barlinek S.A., cu sediul în Kielce, producător polonez de pardoseli naturale din lemn cu trei straturi, acordă garanția de calitate pentru scândurile Barlinek achiziționate.

1. Principiile generale ale garanției

- 1.1.Barlinek S.A. (Garantul), cu sediul în Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, acordă o garanție de calitate pentru parchet, în conformitate cu condițiile descrise în prezenta fișă de garanție, care trebuie completată și stampilată de către vânzător și înmănată cumpărătorului împreună cu produsul. Modelul fișei de garanție este disponibil și pe site-ul www.barlinek.com.
- 1.2.Răspunderea Garantului în temeiul garanției acordate acoperă defectele fizice apărute din cauze inerente obiectului vânzării.
- 1.3.Beneficiarul garanției este Cumpărătorul care îndeplinește condițiile prevăzute în prezenta garanție.
- 1.4.Beneficiarul și utilizatorul prezentei garanții declară că a luat cunoștință de condițiile acestora și acceptă conținutul acestora.
- 1.5.Garantul garantează cumpărătorului inițial (denumit în continuare „Cumpărătorul”) că parchetul nu va prezenta defecte de fabricație pe durata perioadei de garanție.
- 1.6.Garantul atrage atenția Cumpărătorului asupra faptului că lemnul de foioase utilizat pentru stratul superior al plăcilor Barlineckie este un produs natural, care poate prezenta diferențe naturale în ceea ce privește fibrul, nuanța, dimensiunea nodurilor și alte caracteristici naturale ale lemnului. Proprietarul/instalatorul pardoselii trebuie să efectueze o selecție corespunzătoare a plăcilor de parchet și, înainte de montare, să respingă sau să taie elementele nedorite ale plăcilor de parchet.

2. Obiectul garanției

- 2.1.Garanția se aplică plăcilor de parchet din lemn cu structură triplă lipită (Produs). Perioada de valabilitate a garanției se calculează de la data achiziției și este de:
 - 30 de ani pentru Produsele din colecția Senses, seria Pure Classico,
 - 25 de ani pentru Produsele din colecția Tastes of Life,
 - 20 de ani pentru celelalte produse din catalog (seriile Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 ani pentru produsele care nu figurează în catalog și pentru cele din catalog marcate ca fiind la lichidare,
 - 5 ani pentru produsele (indiferent de colecție sau serie) montate în clădiri de utilitate publică, cu excepția clădirilor menționate la punctul 4.2. din fișa de garanție.
- 2.2.Garantul confirmă că produsele sale îndeplinesc cerințele standardelor tehnice pentru pardoselile stratificate din lemn și sunt adecvate pentru utilizarea conform destinației lor.
- 2.3.Garanția acoperă:
 - durabilitatea stratului de uzură al Produsului, în condițiile utilizării conform destinației,
 - durabilitatea structurii elementelor individuale ale produsului,
 - calitatea finisajului elementelor (dimensiuni, potrivirea reciprocă a elementelor) în conformitate cu standardul EN 13489 „Pardoseli din lemn – Elemente de pardoseală multistrat”.

3. Condiții de garanție

- 3.1.Prezenta garanție este valabilă cu condiția ca Cumpărătorul să notifice Garantul cu privire la presupusul defect înainte de expirarea perioadei de garanție.
- 3.2.Condiția pentru ca Produsul să fie acoperit de garanție este respectarea regulilor și recomandărilor privind depozitarea, montarea, întreținerea și utilizarea Produsului, cuprinse în instrucțiunile de montare atașate fiecărui ambalaj și disponibile sub formă de videoclip instructiv pe site-ul www.barlinek.com sau sub formă de descriere pe site-ul www.hardwood-installation.eu, precum și în documentul „Condiții de utilizare a pardoselilor lăcuite” sau „Condiții de utilizare a pardoselilor uleiate” – în funcție de tipul de finisaj al stratului de uzură al pardoselii – disponibile pe site-ul www.barlinek.com sau la vânzătorul Produsului.
- 3.3.Baza pentru exercitarea drepturilor prevăzute de prezenta garanție este dovada de achiziție a Produsului.
- 3.4.Se recomandă ca montarea produsului să fie efectuată de specialiști calificați în acest domeniu, care dispun de echipamentul adecvat și de cunoștințe în domeniu parchetului.
- 3.5.Prezentele condiții de garanție se aplică exclusiv Cumpărătorului.
- 3.6.Cumpărătorul se angajează să respecte instrucțiunile de montare, îngrijire și întreținere a parchetelor din lemn Barlinek.
- 3.7.Cumpărătorul și Instalatorul sunt responsabili de verificarea Produsului înainte de montare, în conformitate cu liniile directe din domeniu, în special în ceea ce privește: tipul de finisaj, specia de lemn și dimensiunile în raport cu comanda, precum și verificarea existenței eventualelor defecte vizibile. Garantul nu își asumă răspunderea în cazul montării unui Produs cu defecte vizibile sau a unui Produs care nu corespunde comenzii Cumpărătorului.

4. Cazuri neacoperite de garanție

- 4.1.Atunci când achiziționează un produs realizat dintr-o materie primă naturală, cum ar fi lemnul, Cumpărătorul trebuie să fie conștient de posibilele diferențe vizuale între culoarea naturală a lemnului, textura acestuia, precum și numărul sau dimensiunea caracteristicilor naturale ale lemnului (de exemplu, noduri)

prezentate în mostrele sau fotografiile incluse în materialele de marketing ale Gwarantului și produsele oferite de acesta spre vânzare. Diferențele de culoare rezultate din structura naturală a lemnului, precum și diferențele privind dispunerea sau intensitatea caracteristicilor naturale ale lemnului între mostrele sau fotografiile din catalogul Garantului și produsul achiziționat de Cumpărător nu constituie defecte ale Produsului.

- 4.2.Garanția nu acoperă produsele montate în spații publice cu trafic foarte intens, inclusiv în spații cu destinație industrială, în special precum: hale de producție, aeroporturi, coridoare de circulație din școli, centre comerciale.
- 4.3.De asemenea, garanția acordată nu acoperă:
 - a. modificările stratului superior al Produsului rezultate din utilizarea normală, uzura naturală și abraziunea,
 - b. deteriorări mecanice sau zgârieturi cauzate de curățare, întreținere sau utilizare în mod neconform cu Instrucțiunile de montare și Condițiile de utilizare a pardoselilor lăcuite sau uleiate,
 - c. modificări ale culorii lemnului cauzate de expunerea la razele solare, iluminarea intensă sau procesele de îmbătrânire a lemnului și/sau a stratului de finisaj,
 - d. defectelor rezultate din montarea sau utilizarea incorectă a pardoselii în condiții care nu sunt conforme cu cele prevăzute în Instrucțiunile de montare sau în documentul „Condiții de utilizare a pardoselilor lăcuite sau uleiate”. (Instrucțiunile de montare sunt incluse în fiecare pachet de produs și sunt disponibile și pe site-ul www.barlinek.com; Condițiile de utilizare a pardoselilor lăcuite sau uleiate sunt disponibile pe site-ul www.barlinek.com și pe www.hardwood-installation.eu),
 - e. defecțiunile Produsului montat pe o suprafață pe care se utilizează încălzire prin pardoseală cu parametri neconformi cu cei prevăzuți în Instrucțiunile de montare, în măsura în care acest lucru a contribuit la apariția defecțiunilor respective,
 - f. mici lipsuri de umplutură în nodurile plăcilor de parchet periate, care constituie o caracteristică a acestui tip de finisaj al stratului de uzură al Produsului,
 - g. produsul care, în ciuda defectelor vizibile, a fost montat. (Nu este permisă montarea plăcilor cu defecte vizibile. Defectele vizibile sunt acele defecte care sunt vizibile pe stratul superior al plăcii de parchet sau care împiedică montarea în conformitate cu standardele din domeniu. Plăcile cu defecte vizibile trebuie să fie puse deoparte de către instalator înainte de montare sau în timpul montării și semnalate punctului de vânzare, pentru a permite livrarea unor plăci de parchet de schimb),
 - h. efectelor de scârțâit ale pardoselilor din lemn, care rezultă din proprietățile naturale ale lemnului,
 - i. modificarea sau repararea Produsului pe cont propriu, în cazul în care aceste lucrări nu au fost convenite în scris cu Garantul,
 - j. deteriorări mecanice survenite în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de Garant sau la comanda acestuia,
 - k. deteriorări ale pardoselii cauzate de tasarea clădirii sau de un teren denivelat,
 - l. deteriorări cauzate de întreținerea necorespunzătoare sau de utilizarea unor produse de întreținere inadecvate,
 - m. deteriorări cauzate de pete (de exemplu, de lichide vărsate), zgârieturi sau murdărie pe stratul superior (de exemplu, cauzate de mutarea mobilierului, de nelocuirea tampoanelor de păslă uzate de sub picioarele mobilierului, de ghearele animalelor, de utilizarea încălțămintei necorespunzătoare), modificări ale luciului sau adâncituri pe suprafața pardoselii din lemn (de exemplu, cauzate de căderea obiectelor pe suprafața pardoselii din lemn),
 - n. deteriorări cauzate de utilizarea Produsului în condiții microclimatice (de exemplu, temperatura, umiditatea relativă a aerului) care nu respectă instrucțiunile de montare,
 - o. efectele reflexiei inegale a luminii pe pardoseala montată, care nu pot fi măsurate sau care sunt vizibile doar sub o anumită iluminare sau dintr-un anumit unghi (inspecția vizuală a pardoselii din lemn montate se efectuează în picioare, în condiții naturale de iluminare),
 - p. fante și spații care apar între scânduri ca urmare a umflării și contracției naturale a lemnului, provocate de variațiile de umiditate.

5. Condițiile la locul de montare

- 5.1.Condițiile de la locul de montare privind temperatura, umiditatea substratului și a aerului sunt specificate de garant în instrucțiunile de montare atașate fiecărui pachet al Produsului și publicate pe site-ul www.barlinek.com și pe www.hardwood-installation.eu.
- 5.2.Instalatorul este obligat să respecte regulile de montare prevăzute în standardele și specificațiile de specialitate care descriu condițiile de începere și de execuție a lucrărilor de parchet.

6. Depunerea reclamațiilor

- 6.1.Reclamația trebuie depusă în scris sau prin e-mail în termen de o lună de la data constatării defectului presupus, cu o descriere cât mai detaliată a motivelor reclamației.
- 6.2.Reclamația poate fi depusă la Vânzătorul de la care a fost achiziționat

Produsul sau direct la Garant. La reclamație trebuie să se anexeze dovada achiziției Produsului și, în măsura posibilului, cardul de garanție completat și ștampilat de Vânzător, precum și documentația fotografică a Produsului care face obiectul reclamației.

6.3. În cazul în care reclamația este depusă direct la Garant, aceasta trebuie trimisă la adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau la adresele de e-mail reklamacje.kielce@barli-nek.com, biuro@barlinek.com.pl sau claims.kielce@barlinek.com

7. Modalități de soluționare a reclamațiilor

- 7.1. În scopul verificării temeiniciei reclamației, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala care face obiectul reclamației la locul de montare sau de depozitare a acesteia, la o dată stabilită în prealabil.
- 7.2. Reclamația va fi analizată în termen de 2 săptămâni de la data depunerii acesteia la Gwarant. În cazul în care este necesară efectuarea unei inspecții la sediul Cumpărătorului, reclamația va fi analizată imediat după efectuarea inspecției, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data finalizării acesteia.
- 7.3. Garantul va informa în scris sau prin e-mail cu privire la modul de soluționare a reclamației.
- 7.4. În cazul în care reclamația este considerată întemeiată, Garantul poate, la alegerea sa:
- să înlocuiască Produsul defect cu unul fără defecte,
 - să remedieze gratuit defectele constatate sau să acopere costul documentat al remedierii defectului,
 - să plătească o compensație financiară în cazul în care remedierea defectului ar fi imposibilă sau ar implica costuri excesive, ținând seama de valoarea produsului fără defecte, precum și de natura și gravitatea defectului constat.

8. Condiții de utilizare a parchetului stratificat din lemn.

- 8.1. Condițiile de utilizare a parchetului stratificat din lemn se regăsesc în instrucțiunile de montare atașate fiecărui pachet de plăci, precum și pe site-urile www.barlinek.com și www.hardwood-installation.eu.

24.08.2023

Честитамо на куповини

Изабрали сте дрвени под који се састоји од три слоја лепљене грађе. Ова информативна брошура садржи услове и одредбе гаранције за подне даске. Детаљне информације и упутства за уградњу и одржавање налазе се у Упутству за уградњу приложеном уз свако паковање производа (пакет подних дасака) и у облику видео упутстава доступних на www.barlinek.com.
Услови и одредбе гаранције доступни су на продајним местима и на веб-сајту www.barlinek.com.

Гарантни лист

За подне облоге које се користе у стамбеним просторијама и јавним зградама.

БАРЛИНЕЦ ПОТВРДА О ГАРАНЦИЈИ ЗА ДАСКЕ ЗА ПОД

број документа о

куповини / датум

куповине

Назив производа /подна даска/

(трговачко име или произвођачки код, класа – тип завршне обраде – класа дрвета

место уградње /адреса/

Период гаранције: 30 година за производе из колекције Senses, серије Pure Classico,

25 година производа из колекције "Укуси живота"

20 година: асортиман производа Pure, Pure Vintage, Decor и Life

5 година за производе ван каталога и производе из каталога

означене као распродаја 5 година за производе уграђене у јавне објекте, без обзира на колекцију или асортиман производа.



Печат и потпис продавца

У случају жалбе, доказ о куповини мора бити прилоžen уз жалбу и достављен Продавцу или директно компанији Barlinek S.A.



Barlinek S.A., пољски произвођач природних трослојних дрвених подних облога са седиштем у Киелце, пружа гаранцију квалитета за купљену Barlinek Plank.

1. Општи услови гаранције

- 1.1. Barlinek S.A. (Гарант), са седиштем у Al. Solidarności 36, 25-323 Киелце, Пољска, пружа гаранцију квалитета за подне даске у складу са условима наведеним у овом гарантном листу, који мора бити попуњен и оверен од стране Продавца и издати купцу заједно са производом. Шаблон гарантне картице такође је доступан на www.barlinek.com.
- 1.2. Одговорност Даваоца гаранције по овој гарантској изјави обухвата физичке недостатке који настају из узрока својствених продатој роби.
- 1.3. Лице које има право по гаранцији је Купац који испуњава услове наведене у овој гаранцији.
- 1.4. Лице које има право на ову гаранцију и користи је изјављује да је прочитало њене услове и одредбе и да прихвата њихов садржај.
- 1.5. Гарант гарантује оригиналном купцу (у даљем тексту "Купац") да ће подна даска бити без фабричких недостатака током трајања гарантног рока.
- 1.6. Гарант упућује Купца на чињеницу да је тврдо дрво коришћено за горњи слој Barlinek подне даске природни производ, који може показивати природне варијације у текстури, боји, величини чворова и другим природним карактеристикама дрвета. Власник/монтер подне облоге треба да изврши одговарајући избор дасака за под и, пре уградње, да одбаци или одсече све непожељне делове дасака.

2. Опсег гаранције

- 2.1. Гаранција се односи на трослојне лепљене дрвене подне даске (Производ). Гарантни рок почиње да тече од датума куповине и износи:
 - 30 година за производе из колекције Senses и серије Pure Classico,
 - 25 година за производе из колекције Tastes of Life,
 - 20 година за остале производе из каталога (серије Pure, Pure Vintage, Deco и Life),
 - 5 година за производе ван каталога и каталожке производе означене као производи на распродаји,
 - 5 година за производе (без обзира на колекцију или серију) уграђене у јавне зграде, осим оних наведених у тачки 4.2 гарантног сертификата.
- 2.2. Гарант потврђује да његови производи испуњавају техничке стандарде за инжењерске дрвене подове и да су прикладни за предвиђену сврху.
- 2.3. Гаранција обухвата:
 - трајност заштитног слоја производа при коришћењу за предвиђену сврху,
 - трајност конструкције појединачних компоненти Производа,
 - квалитет завршне обраде компоненти (димензије, прилагођеност компоненти) у складу са стандардом EN 13489 "Дрвени подови – вишеслојни подни елементи".

3. Услови гаранције

- 3.1. Ова гаранција важи под условом да Купац обавести Гаранта о сваком наводном недостатку пре истека гарантног рока.
- 3.2. Производ је покривен гаранцијом под условом да се поштују правила и препоруке у вези са складиштењем, уградњом, одржавањем и употребом производа, како је наведено у упутствима за уградњу која су приложена уз свако паковање и доступна као видео упутство на www.barlinek.com или у писаној форми на www.hardwood-installation.eu и у документу "Услови коришћења за лакиране подове" или "Услови коришћења за уљем третиране подове" – у зависности од врсте завршне обраде горњег слоја пода – доступном на www.barlinek.com или од продавца производа.
- 3.3. За подношење захтева по овој гаранцији потребан је доказ о куповини производа.
- 3.4. Препоручује се да производ инсталирају квалификовани стручњаци са одговарајућом опремом и стручношћу за паркетне подове.
- 3.5. Ови услови гаранције примењују се искључиво на Купца.
- 3.6. Купац се обавезује да ће поштовати упутства за уградњу, негу и одржавање дрвених подних облога Barlinek.
- 3.7. Купац и Монтер су одговорни за преглед Производа пре уградње у складу са стручним смерницама, нарочито за проверу: врсте завршне обраде, врсте дрвета и димензија у односу на наруџбину, као и за проверу видљивих недостатака. Гарант неће бити одговоран у случају уградње производа са видљивим недостацима или производа који није у складу са наруџбином Купца.

4. Случајеви који нису покривени гаранцијом

- 4.1. При куповини производа направљеног од природног материјала као што је дрво, Купац треба да буде свестан могућих визуелних разлика између природне боје дрвета, његове текстуре и броја или величине природних карактеристика (нпр. чворова) приказаних на узорцима или фотографијама у маркетиншким материјалима Гаранта и производа које Гарант нуди на продају. Варијације у боји које произлазе из природне структуре дрвета, као и разлике у расподели или интензитету природних карактеристика дрвета између узорака или каталожских фотографија Јамара и производа који је Купац купио, не представљају недостатак Производа.
- 4.2. Гаранција не покрива производе уграђене у јавним просторима са веома

великим прометом, укључујући индустријске објекте, нарочито као што су: производни халови, аеродроми, ходници у школама и тржним центрима.

4.3. Поред тога, гаранција не покрива:

- a. промене на површинском слоју производа настале нормалном употребом и природним хабањем,
- b. механичка оштећења или огреботине настале чишћењем, одржавањем или употребом супротно Упутствима за уградњу и Условима употребе за лакиране или уљане подове,
- c. промене у боји дрвета изазване излагањем сунчевој светлости, јаком осветљењу или старењем дрвета и/или завршне обраде,
- d. недостаци настали неправилном уградњом или употребом пода у условима који нису у складу са наведеним у Упутствима за уградњу или документу "Услови коришћења лакираних или уљаних подова". (Упутства за уградњу су укључена у свако паковање производа и такође су доступна на www.barlinek.com; Услови коришћења лакираних или уљаних подних облога доступни су на www.barlinek.com и на www.hardwood-installation.eu),
- e. оштећење Производа уграђеног на површини опремљеној подним грејањем чији параметри нису у складу са оним наведеним у Упутствима за монтажу, уколико је то допринело насталој штети,
- f. мањи празници у запушавању чворова на четканим подним даскама, што је карактеристична особина ове врсте завршне обраде на заштитном слоју Производа,
- g. Производ који је, упркос видљивим недостацима, инсталиран. (Паркетне даске са видљивим недостацима не смеју бити инсталиране. Видљиви недостаци су они који су видљиви на површини паркетне даске или који онемогућавају уградњу у складу са индустријским стандардима. Даске са видљивим недостацима треба да извођач радова одвоји пре или током уградње и пријави продајном месту како би се омогућила испорука заменских даски),
- h. пуцкетање на дрвеним подовима које је последица природних својстава дрвета,
- i. измене или поправке Производа извршене од стране купца, осим ако такви радови нису писмено договорени са Даваоцем гаранције,
- j. механичка оштећења настала током транспорта, осим транспорта који је извршен од стране Гаранта или у његово име,
- k. оштећење пода узроковано слегањем зграде или неравном подлогом,
- l. оштећење узроковано неправилним одржавањем или употребом неприкладних средстава за негу,
- m. оштећења настала мрљама (нпр. од проливених течности), огреботине или прљавштина на горњем слоју (нпр. настале померањем намештаја, непостављањем потрошених филцаних подложака испод ногу намештаја, канцама животиња или ношењем неприкладне обуће), промене у сјају или удубљења на површини дрвеног пода (нпр. изазвана падањем предмета на дрвени под),
- n. оштећења настала употребом Производа у микроклиматским условима (нпр. температура, релативна влажност) који нису у складу са упутствима за уградњу,
- o. ефекти неједнаког одражавања светлости на уграђеном поду, који се не могу измерити или су видљиви само под специфичним условима осветљења или из одређеног угла (визуелни преглед уграђеног дрвеног пода врши се стојећи под природним условима осветљења),
- p. празнине и размаке који се јављају између дасака као резултат природног набрекнућа и скупљања дрвета услед промена влажности.

5. Услови на месту уградње

- 5.1. Услови на месту уградње у погледу температуре, влажности подлоге и влажности ваздуха утврђује Гарант у упутствима за уградњу која су приложена уз свако паковање Производа и доступна на веб-сајтовима www.barlinek.com и www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Монтер је обавезан да се придржава правила уградње прописаних индустријским стандардима и спецификацијама који описују услове за почетак и извођење радова на паркетним подовима.

6. Поднесање жалбе

- 6.1. Жалбе се морају поднети у писаној форми или путем електронске поште у року од месец дана од дана када је наводна мана откривена, уз опис разлога за жалбу што је детаљније могуће.
- 6.2. Жалба се може поднети продавцу од кога је производ купљен или директно гаранту. Жалба мора бити праћена доказом о куповини производа и, где је могуће, гарантном картицом коју је продавац попунио и оверио, као и фотографским доказом о предметном производу.
- 6.3. Уколико се жалба подноси директно Гаранту, треба је послати на следећу адресу: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, или на адресу електронске поште reklamacje.kielce@barli-nek.com или biuro@barlinek.com.pl, или claims.kielce@barlinek.com

7. Поступци за решавање жалби

- 7.1. Да би се проверила ваљаност жалбе, Гарант задржава право да прегледа подне облоге предмет жалбе на месту где су уграђене или складиштене, у претходно договорено време.
- 7.2. Жалба ће бити решена у року од две недеље од дана када је поднета Гаранту. Ако је потребна инспекција на лицу места у просторијама Купца, жалба ће бити решена одмах након обављене инспекције, али најкасније у року од две недеље од дана када је инспекција завршена.
- 7.3. Гарант ће писмено или путем електронске поште обавестити Купца о исходу жалбе.
- 7.4. Уколико се жалба оцени оправданом, Гарант може, по свом нахођењу:
- заменити неисправан Производ за исправан,
 - да бесплатно отклони утврђене недостатке или да покрије документоване трошкове отклањања недостатка,
 - исплатити новчану надокнаду у случају када отклањање недостатка није могуће или би подразумевало прекомерне трошкове, узимајући у обзир вредност производа без недостатака и природу и значај утврђеног недостатка.

8. Услови коришћења инжењерираних дрвених подних облога.

- 8.1. Услови коришћења инжењерираних дрвених подних облога могу се наћи у упутствима за монтажу која су приложена уз свако паковање дасака, као и на веб-сајтовима www.barlinek.com и www.hardwood-installation.eu.

24. август 2023.