



RUBI TOOLS GROUP, S.A. en haar dochterondernemingen (hierna "**RUBI Group**") heeft vertrouwen in de uitmuntendheid van haar producten en biedt daarom een garantie die haar toewijding weerspiegelt om gereedschappen en machines met hoge prestaties te leveren en de tevredenheid van onze klanten te garanderen (hierna "**de Garantie**"). Dit document beschrijft de toepasselijke algemene garantievoorwaarden en is geschreven om te voldoen aan internationale, Europese en nationale regelgeving op het gebied van consumentenbescherming, waaronder de richtlijnen van de Verenigde Naties, Richtlijn 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad, evenals nationale wetgeving op het gebied van consumentenbescherming in de landen waar wij actief zijn. Dit document is oorspronkelijk geschreven in het Spaans. In geval van tegenstrijdigheden of interpretatie prevaleert de Spaanse tekst boven elke vertaling. Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Spaanse wetgeving, en elk geschil zal worden onderworpen aan de jurisdictie van de Spaanse rechtbanken, tenzij een toepasselijke dwingende regel anders bepaalt.

1. GARANTIEBEREIK

Deze uitdrukkelijke garantie geldt voor alle producten die door de RUBI Group worden gefabriceerd en op de markt gebracht.

Door een product van de RUBI Group te kopen, erkent en stemt de koper ermee in dat de hierin beschreven voorwaarden en garanties de enige geldige en afdwingbare voorwaarden en garanties zijn. Er zijn daarom geen andere impliciete garanties dan die hierin worden uitgedrukt en elke impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel die niet in overeenstemming is met de expliciete garantie die hierin wordt beschreven, wordt afgewezen.

Deze garantie is niet van toepassing op de verkoop van producten aan natuurlijke of rechtspersonen die het product kopen voor wederverkoop of verhuur.

2. GARANTIEPERIODE

De algemene garantieperiode voor al onze producten is DRIE (3) jaar vanaf de aankoopdatum. Deze periode kan echter worden verlengd tot VIER (3+1) of VIJF (3+2), zoals aangegeven op de verpakking of in de catalogus van elk specifiek product. Om van deze verlengde garantie te kunnen profiteren, is het essentieel dat het product binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum wordt geregistreerd op de bijbehorende website of applicatie.

De garantieperiode gaat in op de dag van de datum vermeld op de originele aankoopbon.

3. REGISTRATIE

Om uw product te registreren en de garantie-uitbreiding te activeren, moet u dit doen via onze website www.rubi.com/nl/club of via de gratis applicatie CLUB RUBI. Tijdens het registratieproces wordt u gevraagd om akkoord te gaan met de opslag en het gebruik van de verstrekte gegevens, in overeenstemming met ons privacybeleid. Deze verklaring is vereist om de registratie te voltooien.

Je moet het registratiebewijs afdrukken of bewaren, want dat heb je nodig als je in de toekomst gebruik wilt maken van de verlengde garantie.

4. TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene garantievoorwaarden zijn van toepassing in alle landen waar de RUBI Group zijn producten op de markt brengt, onverminderd de lokale regelgeving op het gebied van openbare orde die van toepassing blijft. In elk geval blijven consumenten genieten van de rechten die hen worden toegekend door de wet- en regelgeving van hun eigen land, en deze voorwaarden zullen die rechten niet beperken of wijzigen.

5. GARANTIEDEKKING

- 5.1. Deze garantie bestaat uitsluitend en alleen uit de kosteloze reparatie of vervanging, binnen een redelijke termijn, van producten die als defect zijn erkend, als gevolg van materiaal- of fabricagefouten, die zich binnen de garantieperiode hebben voorgedaan.
- 5.2. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moet de consument het product samen met de originele aankoopbon, met vermelding van de datum en beschrijving van het product, aanbieden of opsturen naar de erkende technische ondersteuning van de RUBI Group, waarvan een lijst te vinden is op onze website www.rubi.com/nl/servicio-after-sales.
- 5.3. Het verzoek om garantie moet worden ingediend binnen de garantieperiode die in deze algemene voorwaarden wordt vermeld.



- 5.4. De RUBI Group beslist of het defecte product wordt gerepareerd of vervangen, afhankelijk van wat hij het meest geschikt acht om de best mogelijke oplossing voor de consument te garanderen.
- 5.5. Voor reparaties en reserveonderdelen geldt een garantieperiode van ZES MAANDEN, gerekend vanaf de reparatiedatum.
- 5.6. Na reparatie of vervanging van het product of de defecte onderdelen ervan, worden de verwijderde onderdelen en het vervangen originele product eigendom van de RUBI Group.
- 5.7. Om gebruik te kunnen maken van de verlengde garantie zoals voorzien in artikel 2 voor geregistreerde producten, is het essentieel om een bewijs van registratie te overleggen, in gedrukte of digitale vorm. De RUBI Group behoudt zich echter het recht voor om de registratie te raadplegen en te valideren om de uitbreiding van de garantie te controleren.
- 5.8. Het gebruikmaken van de after-sales service verlengt of vernieuwt de garantieperiode van het product niet.

6. EXCLUSIES

De Garantie dekt niet:

- 6.1. De reparatie of vervanging van producten of onderdelen die beschadigd zijn, versleten zijn of tekenen van slijtage vertonen bij normaal gebruik, behalve als deze defecten binnen DERTIG (30) dagen na de aankoopdatum van het product, zoals vermeld op de aankoopbon, zijn gemeld aan de geautoriseerde technische dienst van de RUBI Group en er geen sprake is van verkeerd gebruik.
- 6.2. Elk product dat wordt beschouwd als verbruiksgoederen en/of slijtage, tenzij het gloednieuw en ongebruikt is.
- 6.3. Defecten veroorzaakt door het niet naleven en/of niet-naleven van de instructies voor gebruik en bediening van het product, of toepassingen die niet in overeenstemming zijn met het bedoelde gebruik van het product.
- 6.4. Defecten veroorzaakt door abnormale omgevingsfactoren, ongebruikelijke gebruiksomstandigheden, overbelasting van het product of onjuist onderhoud of reiniging.
- 6.5. Defecten in de producten die het gevolg zijn van het gebruik van accessoires, aanvullingen of reserveonderdelen die geen originele producten van de RUBI Group zijn.
- 6.6. Producten die zijn gerepareerd, gemanipuleerd of aangepast door andere personen dan door de RUBI Group geautoriseerde onderhoudstechnici.
- 6.7. Producten die geheel of gedeeltelijk gedemonteerd worden aangeboden of verzonden.
- 6.8. De gebreken van de producten, die niet bestonden op het moment van levering.
- 6.9. Kleine onregelmatigheden in de staat van het product die geen invloed hebben op het juiste gebruik van het product en de waarde ervan niet ernstig aantasten.
- 6.10. Indirecte, incidentele en/of onvoorzienbare schade, evenals omzetverlies, winstderving en inkomstderving als gevolg van het gebruik van de producten.