

© Záruka za jakost

Tento výrobok značky SKANDOR byl vyroben podle najmodernejších výrobných postupov a podľahá stálé a prísné kontrole kvality. HORN BACH Baumarkt Cs. spol. s.r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje záruku na kvalitu drevěných podlah značky SKANDOR® ale následujúcich ustanovení.

1. Záručná doba

Záručná doba pro

- dřevěné podlahy **do tloušťky 11,99 mm činí**
15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití,
- dřevěné podlahy **od tloušťky 12 mm činí**
30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití.

Počítať běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje výhradne na **odolnosť proti odření užitné vrstvy dřevěné podlahy při běžném používání v souladu se svým určením a konstrukční odolnost jednotlivých součástí**. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- mimofádne chemické nebo mechanické záťaze.
- neodborného zacházení či používania
- neodborného či nedostatočného čistenia/péče
- násilného pôsobenia nebo úmyselného poškodenia nebo
- chybnej pokládky (pokládka musí byť provedena podľa návodu na pokladku SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky)
- poškozenie v dôsledku pôsobenia vlhkosti. Záruka sa dále nevztahuje na
- prejav výrobi na konciach prken, ktoré vznikly na základe běžného opotřebení.
- vytváraní spár v podlahe.

Záruka se nevztahuje také na pravidelné škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnení ze záruky

V rámci záručnej doby môže poskytovateľ záruky priebežne uplatňovať výrobcu, aby sa zjistilo, zda sa jedná o záručný prípad. Jedná-li sa o záručný prípad, poskytovateľ záruky dle své volby opraví nebo vymeni zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručného prípadu nelze zboží již dodat, je poskytovateľ záruky oprávnen vymeniť zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho časti přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahrnuje náklady na demontáž a montáž podlahové krytiny. Záruční plnení (oprava či výměna) neprodlužuje záručnú dobu.

4. Uplatnenie záruky

Pre účely uplatnenia záruky sa obratne na nejbližší provozovnu HORN BACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo kontaktujte poskytovateľa záruky za účelem domluvy ohľadom hodnocenia vadného zbožia na následujúci emailové adresu onlineshop@hornbach.cz. Uplatnenie záruky je možné pouze po predložení originálom pokladničného dokladu alebo originálom faktury, resp. e-účtenky ze zákazníckeho účtu.

5. Zákonné práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovednosti za vady a záruky na kvalitu, ktoré môžete bezplatne uplatniť.

Zákonné práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

HORN BACH Baumarkt Cs, spol. s.r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00, www.hornbach.cz

SK Záruka

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyroben najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálejší prísnej kontrole kvality. HORN BACH - Baumarkt CS spol. s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu drevěných podlôh značky SKANDOR.

1. Záručná doba

Záručná doba na

- parketové podlahy **do hrúbky 11,99 mm predstavuje**

15 rokov v obytných priestoroch a 7 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejnú a komerčnú využitie.

- parketové podlahy s hrúbkou od 12 mm je záruka

30 rokov v obytných priestoroch a 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejnú a komerčnú využitie.

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázaania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

Záruka platí výhradne v ohľade na **odolnosť proti odřeniu užitnej vrstvy parketovej podlahy pri běžnom používání v súlade s účelom použitia a konštrukčnou odolnosť jednotlivých súčasťí**. Záruka platí iba v tej krajinе, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevztahuje na vady, vzniknuté následkom:

- mimoriadneho chemického alebo mechanického záťaženia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodborného alebo zámerného poškodenia alebo
- násilného alebo zámerného poškodenia alebo
- chybnej polohou (pokládka musí byť realizovaná podľa návodu na položenie SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky)
- poškodenia v dôsledku pôsobenia vlhkosti. Záruka sa ďalej nevztahuje na
- prejav výrobi na hráňach dosiek, ktoré vznikly na základe běžného opotřebenia.
- vytváranie škráv v podlahe

Záruka tiež nezahŕňa nárok na spravedlné škody ani na případné náklady na montáž a demontáž v pripade uplatnenia záruky.

3. Plnenie zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky poškodený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opravi alebo ho vymeni. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnen vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenovaný výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Výmena nezahŕňa náklady na demontáž a montáž podlahovej krytiny. Plnenie zo záruky (oprava alebo výmenná) záručnú dobu nepredlúžuje. Plnenie zo záruky neznamená novú záruku.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatnenia záruky sa, prosím, obrátte na najbližšiu predajnu HORN BACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli ohodnotenie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po preložení originálom pokladničného účtu alebo originálom faktury alebo elektronického dokladu zo zákaznického účtu.

5. Zákonné práva

Práva vplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

HORN BACH - Baumarkt SK spol. s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, www.hornbach.sk

© Condiții de garanție

Acest produs al mărcii **SKANDOR, din gama de parchet**, a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricatie, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORN BACH Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod postal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (numit în continuare „HORN BACH”) garantează conform dispozitivelor de mai jos pentru calitatea **parchetului marca SKANDOR**, (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORN BACH.

1. Termenul de garanție comercială

Termenul de garanție comercială pentru:

- parchet **până la o grosime de 11,99 mm**
15 (cincisprezece) ani în spații de locuit, 7 (șapte) ani în spații publice sau comerciale,
- parchet **cu o grosime mai mare de 12 mm**
30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice și comerciale.

Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului. Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinile fizice ale HORN BACH, fie (ii) data la care cumpărătorul a receptionat Produsele expediate de către HORN BACH la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predate-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORN BACH procesul-verbal de predate-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. Conținutul garanției comerciale

Garanția se aplică exclusiv pentru rezistența la abraziune a stratului de uzură a parchetului pentru trafic ușor și pentru rezistența elementelor individuale. Garanția este valabilă doar în cazul în care a fost cumpărat Produs.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- o încărcare extrema, chimică sau mecanică,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare/îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă,
- de utilizare forței excesive sau de deteriorare intenționată sau
- o montare greșită (montarea trebuie executată conform instrucțiunilor dedicate furnizate de SKANDOR și în concordanță cu regulile generale prevăzute de tehnici).
- daune provocate de efectele umede a ferestrelor.

Garanția nu se aplică în cazul:

- semnelor de abraziune pe canturile dalelor cauzate de uzură normală,
- formării de rosturi a pardoseli.

Garanția nu include, în niciun caz, daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. Serviciile aferente garanției comerciale

Pe durata garanției comerciale, HORN BACH va examina Produsul defect care se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cauză de garanție. În cazul producătorului cauză de garanție, HORN BACH va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producătorului cauză de garanție, HORN BACH are dreptul să înlocuască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trece în proprietatea HORN BACH.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORN BACH a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORN BACH și cumpărător, lăudându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expediției prin postă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORN BACH, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretanjia se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORN BACH este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărător reclamant.

4. Solicitarea garanției comerciale

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORN BACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORN BACH la adresa de email onlineshop@hornbach.ro.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORN BACH, și, unde este cazul, procesul-verbal de predate-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

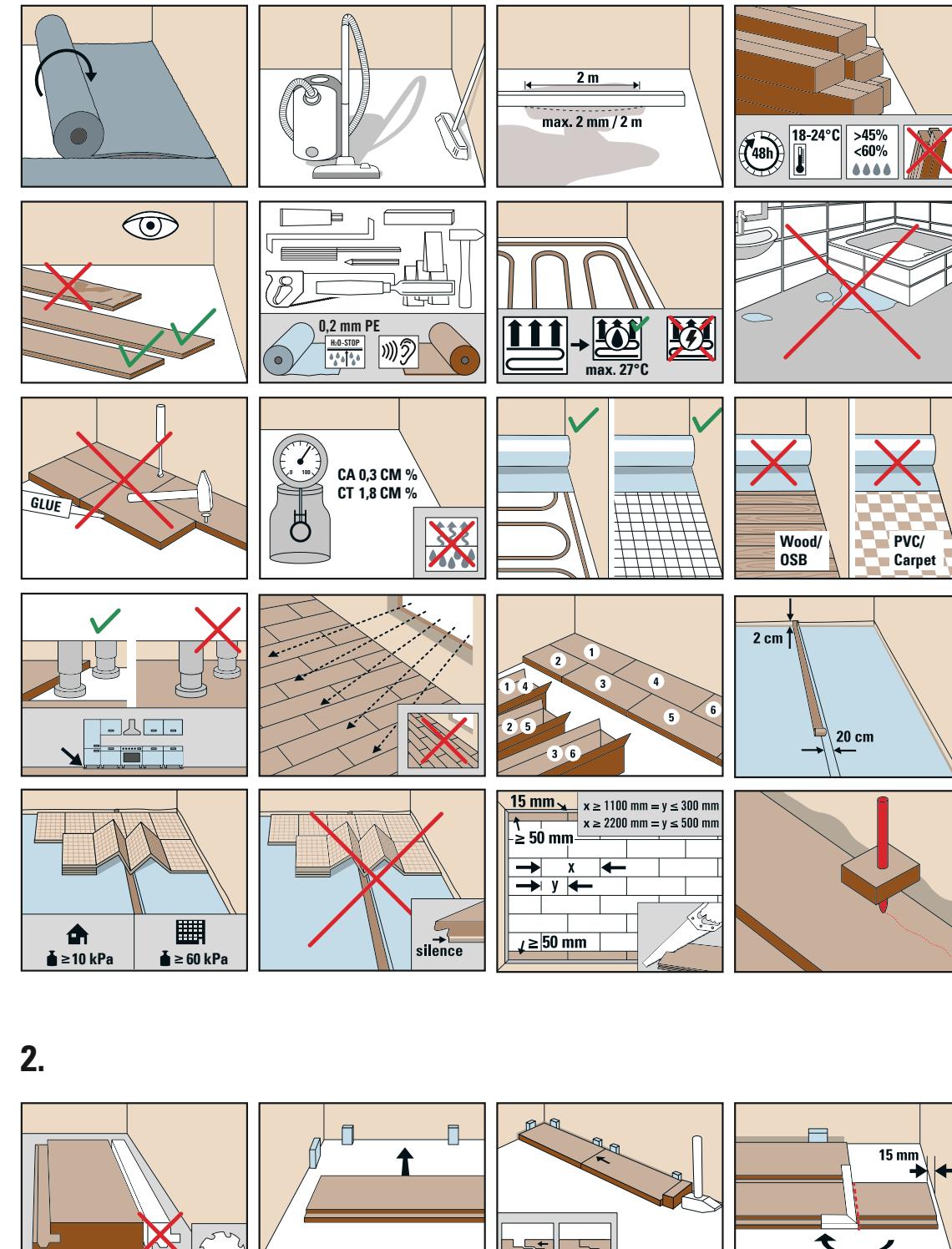
5. Drepturi legale

Garanția comunicată din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corecte din partea HORN BACH (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corecte nu sunt afectate de prezența garanției comerciale oferite de către HORN BACH prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distințe de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORN BACH. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecți. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.

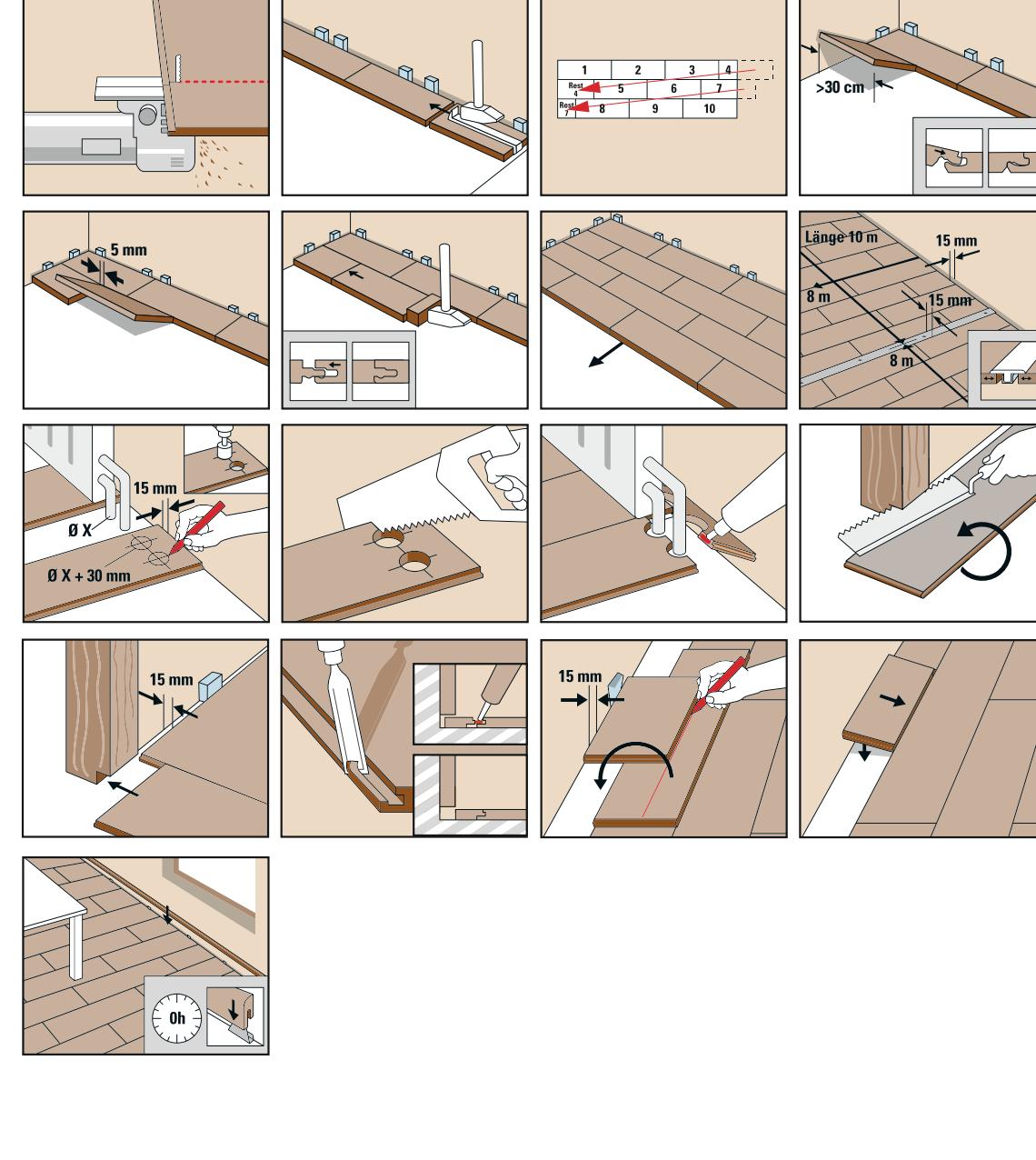
HORN BACH Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090, www.hornbach.ro

Snap

1.



2.



DE Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORN BACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Parkettböden der Marke SKANDOR.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für:

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
- Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
- Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORN BACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORN BACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, www.hornbach.de

AT Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORN BACH Baumarkt GmbH, IZ. NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Parkettböden der Marke SKANDOR.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für:

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
- Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
- Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORN BACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Hornbach Baumarkt GmbH, IZ. NÖ-Süd, Straße 3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf, www.hornbach.at

CH Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORN BACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Parkettböden der Marke SKANDOR.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für:

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
- Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abrieberscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
- Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORN BACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORN BACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

SE Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORN BACH Baumarkt Luxembourg S.à.r.l., Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommée « garantie ») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des *parquets de la marque SKANDOR*.

1. Durée de la garantie

La durée de garantie pour

- les parquets jusqu'à **11,99 mm d'épaisseur**
est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial,
- pour les parquets jusqu'à **12 mm d'épaisseur**
30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.

La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

La garantie s'applique exclusivement en relation avec l'**abrasion de la couche d'usure du parquet dans des conditions normales d'utilisation et de stabilité structurelle des différents composants**. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- de la manipulation ou utilisation inappropriée,
- du nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- de la pose defectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique)
- des dommages sous l'effet de l'humidité Ne sont pas non plus couverts par la garantie:
- les apparitions de traces d'usure sur les bords du parquet, résultant d'une usure normale.
- la formation de joints du sol

Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, la garantie vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. Si l'il s'agit d'un cas de garantie, la garantie répare ou échange l'article à ses frais. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garantie est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garantie. L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Revendication de la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORN BACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous trouverez celui-ci sur www.hornbach.lu. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garantie à l'adresse e-mail suivante: service-bertrange@hornbach.com. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits garantis par la loi

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

HORN BACH Baumarkt Luxembourg S.à.r.l., Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu

NL Garantieverwaarden

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitscontrole. HORN BACH Bouwmarkt Nederland BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de *parketvloeren van het merk SKANDOR*.

1. Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt voor

- parketvloeren tot **11,99 mm dik**
15 jaar bij gebruik in woningen, 7 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes,
- parketvloeren vanaf **12 mm dik**
30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes.

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie

De garantie geldt uitsluitend voor de **slijtvastheid van de bovenlaag van het parket bij normaal, correct gebruik en de constructieve bestendigheid van de afzonderlijke onderdelen**. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht.

De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een buitengewone chemische of mechanische belasting,
- ondeskundig gebruik,
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud,
- een geweldige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- verkeerde legging (legging moet geschieden volgens de SKANDOR-leginstructies en de algemene regels van de techniek)
- schade door vocht te wijten zijn. Verder vallen
<li