

(DE) GARANTIEBEDINGUNGEN

Parkettböden

(AT) GARANTIEBEDINGUNGEN

Parkettböden

(CH) GARANTIEBEDINGUNGEN

Parkettböden

(CH) GARANTIE

Parquets

(LU) GARANTIEBEDINGUNGEN

Parkettböden

(LU) GARANTIE

Parquets

(NL) GARANTIEVOORWAARDEN

Parketvloeren

(SE) GARANTI

Parkettgolv

(CZ) ZÁRUKA ZA JAKOST

Dřevěných podlah

(SK) ZÁRUKA

Drevených podláh

(RO) CONDIȚII DE GARANȚIE

Parchetului

(RS) USLOVI GARANCIJE

Parketni podovi

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke 15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,**
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke 30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschrift des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)

- Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung

zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren

- Abriebserscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
- Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.
HORNACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, www.hornbach.de

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die Hornbach Baumarkt GmbH, IZ, NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke 15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,**
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke 30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2 Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nutzschrift des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)

- Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung

zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren

- Abriebserscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
- Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folge-schäden sowie mögliche Ein- und Ausbauposten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf, www.hornbach.at

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Parkettböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke**
15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke**
30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschliesslich bezüglich der **Abrieb-beständigkeit der Nutzschrift des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäsem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile**. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine aussergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemässe oder unzureichende Reinigung/Pflege,
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäss der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)

- Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung

zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren

- Abriebserscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind.
- Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbauposten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.
HORNACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (ci-après dénommé «garantie») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **parquets de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie La durée de garantie pour

- les parquets jusqu'à **11.99 mm d'épaisseur**
est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial,
- pour les parquets jusqu'à **12 mm d'épaisseur**
30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.

La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

La garantie s'applique exclusivement en relation avec **l'abrasion de la couche d'usure du parquet dans des conditions normales d'utilisation et de stabilité structurelle des différents composants**. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- de la manipulation ou utilisation inappropriée,
- du nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- de la pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique)
- des dommages sous l'effet de l'humidité

Ne sont pas non plus couverts par la garantie:

- les apparitions de traces d'usure sur les bords du parquet, résultant d'une usure normale.
- la formation de joints du sol

La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de la garantie Pendant la période de garantie, le garant vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la Garantie répare ou échange l'article à ses propres frais. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, le garant est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article

échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garantie. L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous trouverez celui-ci sur www.hornbach.ch. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garantie à l'adresse e-mail suivante: service@hornbach.ch. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Parkettböden der Marke SKANDOR.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für

- Parkettböden **bis 11,99 mm Stärke 15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind,**
- Parkettböden **ab 12 mm Stärke 30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschließlich bezüglich der **Abriebbeständigkeit der Nuttschicht des Parketts bei üblichem, bestimmungsgemäßem Gebrauch und Konstruktionsbeständigkeit der einzelnen Bestandteile.** Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
 - unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
 - unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege,
 - gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
 - eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen)
 - Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung
- zurückzuführen sind. Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren
- Abriebserscheinungen an den Dielenkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.
 - Fugenbildung des Bodens

Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. **HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu**

Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNBACK Baumarkt Luxembourg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommée « garantie ») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des parquets de la marque SKANDOR.

1. Durée de la garantie La durée de garantie pour

- les parquets jusqu' à **11.99 mm d'épaisseur est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial,**
- pour les parquets jusqu' à **12 mm d'épaisseur 30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.**

La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie La garantie s'applique exclusivement en relation avec l'**abrasion de la couche d'usure du parquet dans des conditions normales d'utilisation et de stabilité structurelle des différents composants.** La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- de la manipulation ou utilisation inappropriée,
- du nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- de la pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique)
- des dommages sous l'effet de l'humidité

Ne sont pas non plus couverts par la garantie:

- les apparitions de traces d'usure sur les bords du parquet, résultant d'une usure normale.
- la formation de joints du sol

Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, la garantie vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la garantie répare ou échange l'article à ses frais. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garantie est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garantie. L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous trouverez celui-ci sur www.hornbach.lu. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garantie à l'adresse e-mail suivante: service-bertrange@hornbach.com. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie. **HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu**

Garantievoorwaarden

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitscontrole. HORNBACK Bouwmarkt Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de **parketvloeren van het merk SKANDOR**.

1. Garantieperiode De garantieperiode bedraagt voor

- parketvloeren **tot 11,99 mm dik 15 jaar bij gebruik in woningen, 7 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes,**
- parketvloeren **vanaf 12 mm dik 30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes.**

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie De garantie geldt uitsluitend voor de **slijtvastheid van de bovenlaag van het parket bij normaal, correct gebruik en de constructieve bestendigheid van de afzonderlijke onderdelen.** De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een buitengewone chemische of mechanische belasting
- ondeskundig gebruik,
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud,
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- verkeerde legging (legging moet geschieden volgens de SKANDOR-leginstructies en de algemene regels van de techniek)
- schade door vocht te wijten zijn.

Verder vallen

- slijtplekken op de randen van de planken als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie.
- Voegvorming van de vloer

De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantieval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garantieval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. De vervanging omvat niet de montage- en demontagekosten van de vloerbedekking. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACK-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een melding van het defecte artikel te maken: service@hornbach.nl. Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie. **Hornbach Bouwmarkt B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, www.hornbach.nl**

Garanti

Denna SKANDOR-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBACK Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **parkettgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid Garantitiden uppgår för

- parkettgolv **upp till 11,99 mm tjocklek till 15 år i bostäder, 7 år i offentliga och kommersiella miljöer, och för parkettgolv från 12 mm tjocklek 30 år i bostäder, 15 år i offentliga och kommersiella miljöer.**

Garantiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning Garantin gäller enbart **slitage av parkettens slitskikt vid normal, ändamålsenlig användning samt hållbarheten hos enskilda beståndsdelar.** Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

Garantin gäller inte vid brister som beror på

- ovanlig kemisk eller mekanisk belastning,
- ej ändamålsenlig hantering eller användning,
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring,

- várdslös hantering eller avsiktliga skador eller
 - felaktig läggning (läggningen ska göras enligt instruktionerna från SKANDOR och branschens allmänna regler),
 - Skador som uppkommit genom fukt
- omfattas ej heller av garantin. Garantin gäller inte heller
- nötningsmärken på brädkanter som beror på normalt slitage
 - fogbildningar i golvet

Dessutom gäller garantin inte för följskador samt eventuella monterings och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantiätgärder Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Bytet omfattar inte demonterings- och monteringskostnader för golvet. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Anspråk på garanti Kund med anspråk på garanti skall kontakta närmaste HORNBACK-byggmarknad. Den hittar du på www.hornbach.se. Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: info@hornbach.se. Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACK kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag Rättigheterna i denna garanti innebär utöver rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även ett garanti- och produktansvars-åtagande som kan göras gällande utan kostnad. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

HORNBACK Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg, www.hornbach.se

Záruka za jakost

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBACK Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **dřevěných podlah značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

- 1. Záruční doba** Záruční doba pro
- dřevěné podlahy **do tloušťky 11,99 mm**
činí 15 let pro využití v obytné oblasti, 7 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití,
 - dřevěné podlahy **od tloušťky 12 mm**
činí 30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití.

Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladni účtenky či originál faktury.

- 2. Rozsah záruky** Záruka se vztahuje výhradně na **odolnost proti odření užiténé vrstvy dřevěné podlahy při běžném použití v souladu se svým určením a konstrukční odolnost jednotlivých součástí**. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen. Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem
- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže.
 - neodborného zacházení či používání
 - neodborného či nedostatečného čištění/pěče
 - násilného působení nebo úmyslného poškození nebo
 - chybné pokládky (pokládka musí být provedena podle návodu pro pokládku SKANDOR a všeobecných pravidel techniky)
 - poškození v důsledku působení vlhkosti.
- Záruka se dále nevztahuje na
- projevy odření na koncích prken, které vznikly na základě běžného opotřebení.
 - vytváření spár v podlaze
- Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční případ. Jedná-li se o záruční případ, poskytovatel záruky dle své volby opraví nebo vymění zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahrnuje náklady na demontáž a montáž podlahové krytiny. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACK. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo kontaktujte poskytovatele záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží na následující emailové adrese onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena. **HORNBACK Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00, www.hornbach.cz**

Záruka

Tento výrobek značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACK - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **drevěných podláh značky SKANDOR**.

- 1. Záručná doba** Záručná doba na
- parketové podlahy **do hrúbky 11,99 mm predstavuje 15 rokov v obytných priestoroch a 7 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.**
 - parketové podlahy **s hrúbkou od 12 mm je záruka 30 rokov v obytných priestoroch a 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.**
- Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky Záruka platí výhradne v ohľade na **odolnosť proti odretiu úžitkovej vrstvy parketovej podlahy pri bežnom používaní v súlade s účelom použitia a konštrukčnú odolnosť jednotlivých súčastí**. Záruka platí iba v tej

krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- mimoriadne chemického alebo mechanického zaťaženia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti,
- násilného alebo zámerného poškodenia alebo
- chybným položením (pokládka musí byť realizovaná podľa návodu na polozenie SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky)
- poškodenia v dôsledku pôsobenia vlhkosti

Záruka sa ďalej nevzťahuje na

- prejavy odretia na hranách dosiek, ktoré vznikli na základe bežného opotrebenia.
- vytváranie škár v podlahe

Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky poškodený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opraví alebo ho vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Výmena nezahŕňa náklady na demontáž a montáž podlahovej krytiny. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACK. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli ohodnotenie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo záka-znickeho účtu.

5. Zákonné práva Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté. **HORNBACK - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, www.hornbach.sk**

Condiții de garanție comercială

Acest produs al mărcii **SKANDOR** a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J201000699236, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACK”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea produselor marca **SKANDOR** din gama **parchetului**, achiziționate de la Garant (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACK.

- 1. Termenul de garanție comercială** Termenul de garanție comercială pentru:
- parchet **până la o grosime de 11,99 mm**
15 (cincisprezece) ani în spații de locuit, 7 (șapte) ani în spații publice sau comerciale,
 - parchet **cu o grosime mai mare de 12 mm**
30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice și comerciale.

Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului.

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACK, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACK la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACK procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. Conținutul garanției comerciale Garanția se aplică exclusiv pentru rezistența la abraziune a straturii de uzură a parchetului pentru trafic uzual și pentru rezistența elementelor individuale. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- o încălcare extremă, chimică sau mecanică,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare
- curățare/îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă
- de utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată sau
- o montare greșită (montarea trebuie executată conform instrucțiunilor dedicate furnizate de SKANDOR și în concordanță cu regulile generale prevăzute de tehnică)
- daune provocate de efectele umezelii a ferestrelor.

Garanția nu se aplică în cazul:

- semnelor de abraziune pe canturile dalelor cauzate de uzura normală,
- formării de rosturi a pardoseli.

Garanția nu include, în niciun caz, daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. Serviciile aferente garanției comerciale Pe durata garanției comerciale, HORNBACK va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, HORNBACK va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACK are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACK.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACK a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACK și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expeditiei prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACK, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACK este îndreptățită să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. Solicitarea garanției comerciale Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK.Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACK la adresa de email onlineshop@hornbach.ro. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACK, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. Drepturi legale Garancija komercijalna din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACK (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACK. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACK prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.

HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090, www.hornbach.ro

RS Uslovi garancije

Ovaj proizvod marke SKANDOR proizveden je korišćenjem najsavremenijih postupaka proizvodnje i podleže stalnoj i strogoj kontroli kvaliteta. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd (u nastavku: garant) garantuje za kvalitet **parketnih podova marke SKANDOR** u skladu sa sledećim odredbama. Garancija važi za konkretan proizvod koji je naveden na fiskalnom kupoprodajnom računu ili fakturi.

- 1. Garantni rok** Garantni rok za
- **parketne podove debljine do 11,99 mm**
iznosi 15 godina u stambenim prostorima i 7 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu,
 - **parketne podove debljine do 12 mm**
iznosi 30 godina u stambenim prostorima i 15 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu.

Garantni rok počinje od datuma kupovine koji je naznačen na fiskalnom računu ili fakturi. Tokom celog trajanja garantnog roka, potrebno je sačuvati originalni fiskalni račun ili fakturu kao dokaz o datumu kupovine. U slučaju reklamacije potrebno je priložiti na uvid dokaz o kupovini.

- 2. Obim garancije** Garancija se odnosi isključivo na otpornost na habanje habajućeg sloja parketa pri uobičajenoj, predviđenoj upotrebi i na strukturnu stabilnost pojedinačnih komponenti. Garancija važi samo na teritoriji Srbije.

Garancija se ne odnosi na nedostatke usled

- neuobičajenog hemijskog ili mehaničkog opterećenja,
- nepravilnog rukovanja ili korišćenja,
- nepravilnog ili neadekvatnog čišćenja/nege,
- delovanja silom ili namernog oštećenja ili
- nepravilnog polaganja (polaganje mora biti izvršeno u skladu sa uputstvima za polaganje SKANDOR i opštim tehničkim pravilima),
- oštećenja zbog izlaganja vlazi

Pored navedenog, garancija ne pokriva ogrebotine na ivicama podnih dasaka, koje su posledica uobičajenog habanja kao i formiranje spojeva na podu. Garancija takođe ne obuhvata štetu nastalu slučajem ili dejstvom više sile, niti bilo kakvu indirektnu, posledičnu štetu ili izmaklu korist. Tokom trajanja popravke ne postoji pravo na zamenski proizvod.

- 3. Garantne usluge** Tokom garantnog roka, garant će pregledati neispravan proizvod kako bi utvrdio da li postoji slučaj reklamacije. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, garant će prema sopstvenoj proceni, izvršiti popravku ili zamenu proizvoda istom ili ekvivalentnom vrstom. Ako predmet više nije dostupan u trenutku reklamacije, garant ima pravo da dati proizvod zameni sličnim proizvodom. Zamenjeni proizvod ili njegovi delovi postaju vlasništvo garanta. Zamena ne uključuje troškove uklanjanja i ugradnje podne obloge.

Izvršavanjem garantnih obaveza garantni rok se ne produžava, niti se pružanjem garantne usluge zasniva novi garantni rok.

- 4. Ostvarivanje prava na garanciju** Da biste ostvarili pravo na garanciju, obratite se najbližem HORNBACK Baumarkt prodajnom objektu. Informacije o lokacijama prodajnih objekata dostupne su na zvaničnom veb-sajtu www.hornbach.rs. Zahtev za ostvarivanje garancije možete uputiti i direktno garantu putem elektronske pošte na adresu: service@hornbach.rs. Pravo na korišćenje garancije može se ostvariti isključivo uz dostavljanje originalnog fiskalnog računa, originalne fakture ili elektronskog računa iz korisničkog naloga, koji služe kao dokaz o kupovini i datumu kupovine. Bez priloženog dokaza o kupovini garancijski zahtev ne može biti razmatran. Garant će reklamaciju razmotriti i rešiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva. U slučaju osnovane reklamacije, garant će izvršiti zamenu proizvoda ili popravku proizvoda u skladu sa uslovima ove garancije. Način rešavanja reklamacije određuje garant.

- 5. Zakonska prava** Prava na osnovu ove garancije su dodatak zakonskim pravima u slučaju nedostataka navedenih u garanciji i odgovornosti za proizvod i možete ih ostvariti besplatno. Garancija ne isključuje, ograničava, niti na bilo koji način utiče na prava potrošača garantovana Zakonom o zaštiti potrošača, a u vezi sa saobraznošću robe. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd, www.hornbach.rs

(DE) GARANTIEBEDINGUNGEN

Laminatböden

(AT) GARANTIEBEDINGUNGEN

Laminatböden

(CH) GARANTIEBEDINGUNGEN

Laminatböden

(CH) GARANTIE

Sols stratifiés

(LU) GARANTIEBEDINGUNGEN

Laminatböden

(LU) GARANTIE

Sols stratifiés

(NL) GARANTIEVOORWAARDEN

Laminaatvloeren

(SE) GARANTI

Laminatgolv

(CZ) ZÁRUKA ZA JAKOST

Laminátových podlah

(SK) ZÁRUKA

Laminátových podláh

(RO) CONDIȚII DE GARANȚIE

Laminat

(RS) USLOVI GARANCIJE

Laminatni podovi

DE Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**.

Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt ausschließlich für die

- **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb** Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- **Fleckenunempfindlichkeit** Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.
- **und Lichtechtheit** Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, www.hornbach.de

AT Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt ausschließlich für die

- **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb** Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- **Fleckenunempfindlichkeit** Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.
- **und Lichtechtheit** Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf, www.hornbach.at

CH Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt ausschliesslich für die

- **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb** Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter gross vollständig entfernt ist.
- **Fleckenunempfindlichkeit** Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.
- **und Lichtechtheit** Lichtechtheit wird gemäss den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine aussergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemässe oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäss der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleiss teilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

CH Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee (ci-après dénommé «garante») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie La durée de garantie pour les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 31** selon l'EN 685 **est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 32** selon l'EN 685 **est de 30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie couvre exclusivement les points suivants:

- **Résistance à l'usure** Vous pouvez exercer votre droit de garantie à partir du moment où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.
- **Résistance aux taches** La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes: acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola, vernis à ongles et substances similaires.
- **Résistance à la lumière** La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.

La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- de la manipulation ou utilisation inappropriée,
- du nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore

- de la pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique).

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de la garantie Pendant la période de garantie, le garant vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la Garantie répare ou échange l'article à ses propres frais. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, le garant est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garantie. L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous trouverez celui-ci sur www.hornbach.ch. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garantie à l'adresse e-mail suivante: service@hornbach.ch. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.
HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt ausschließlich für die

- **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb** Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- **Fleckeneempfindlichkeit** Fleckeneempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.
- **und Lichtecktheit** Lichtecktheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. **HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu**

Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. Le magasin HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommée «garantie») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie La durée de garantie pour les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 31** selon l'EN 685 **est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. Les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 32** selon l'EN 685 **est de 30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. Étendue de la garantie La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie couvre exclusivement les points suivants :

- **résistance à l'usure** Vous pouvez exercer votre droit de garantie dans la mesure où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.
- **résistance aux taches** La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes : acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola, vernis à ongles et substances similaires.
- **résistance à la lumière** La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultants des cas suivants

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée,
- d'un nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- d'une pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique)

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie Pendant la période de garantie, la garantie examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la garantie répare ou échange l'article à ses frais. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garantie est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garantie. L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Revendication de la garantie Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur le site internet www.hornbach.lu. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garantie à l'adresse e-mail suivante: service-bertrange@hornbach.com. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits garantis par la loi Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie. **HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu**

Garantievoorwaarden

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitscontrole. HORNBACK Bouwmarkt Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de **laminaatvloeren van het merk SKANDOR**.

1. Garantieperiode De garantieperiode bedraagt voor laminaatvloeren met de aangebouwde **gebruiksklasse 31** conform EN 685 **15 jaar bij gebruik in woningen, 7 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes**. laminaatvloeren vanaf de aangebouwde **gebruiksklasse 32** conform EN 685 **30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes**. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt uitsluitend voor

- **Slijtvastheid** Er kan aanspraak op de garantie gemaakt worden zodra de decorlaag ten minste één vierkante centimeter volledig verwijderd is.
- **Vlekbestendigheid** Vlekbestendigheid wordt alleen gegarandeerd bij de inwerking van de volgende stoffen: aceton, handcrème, alcoholische dranken, natuurlijke vruchten- en groentesappen, vetten, koffie, coladranken, nagellak en vergelijkbare stoffen.
- **en lichtecktheid** Lichtecktheid wordt gegarandeerd volgens de eisen conform EN 13329.

De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een buitengewone chemische of mechanische belasting
- ondeskundig gebruik,
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- verkeerde legging (legging moet geschieden volgens de SKANDOR-leginstructies en de algemene regels van de techniek) te wijten zijn.

Verder valt schade aan slijtagegedelen, bijvoorbeeld slijtplekken op de paneelranden, als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie. De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. De vervanging omvat niet de montage- en demontagekosten van de vloerbedekking. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACK-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een melding van het defecte artikel te maken: service@hornbach.nl. Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie. **Hornbach Bouwmarkt B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, www.hornbach.nl**

SE Garanti

Denna produkt av märket SKANDOR har tillverkats enligt de modernaste tillverkningsmetoderna och genomgår kontinuerligt stränga kvalitetskontroller. HORNBACK Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **laminatgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid

Garantitiden uppgår för laminatgolv i **användningsklass 31** enligt EN 685 **tilt 15 år i bostäder, 7 år i offentliga och kommersiella miljöer**. Laminatgolv i **användningsklass 32** enligt EN 685 **tilt 30 år i bostäder, 15 år i offentliga och kommersiella miljöer**. Garantitiden löper från inköpsdatum. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

- Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. Garantin gäller enbart för
- motståndskraft mot nötning** Garantin kan tas i anspråk när dekorskiktet är helt borta på en yta av minst en kvadracentimeter.
 - Tålighet mot fläckar** Tålighet mot fläckar garanteras endast vid följande substanser: aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturliga frukt- och grönsaksjuicer, fett, kaffe, läskedrycker, nagellack och jämförbara substanser.
 - och ljusåktethet** Ljusåktethet garanteras enligt kraven i EN 13329.

Garantin gäller inte vid,

- onormal kemisk eller mekanisk påverkan
- ej ändamålsenlig hantering eller användning
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring
- vårdslös hantering eller avsiktliga skador eller
- felaktig läggning (läggningen ska göras enligt instruktionerna från SKANDOR och branschens allmänna regler).

Garantin omfattar inte heller skador på försätningsdelar, t.ex. nötning på panelkanter, som beror på normalt slitage. Dessutom gäller inte garantin för följdskador samt eventuella monterings och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantitåtgärder Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Bytet omfattar inte demonterings- och monteringskostnader för golvet. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Garantianspråk Kontakta närmaste HORNBACK-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på www.hornbach.se. Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: info@hornbach.se. Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACK kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag Rättigheterna i denna garanti innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen. HORNBACK Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg, www.hornbach.se

CZ Záruka za jakost

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBACK Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **laminátových podlah značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Laminátové podlahy s prokázanou **užitnou třídou 31** dle EN 685 **činí 15 let pro využití v obytné oblasti, 7 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití**. Laminátové podlahy od prokázané **užité třídy 32** dle EN 685 **činí 30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití**.

Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

- Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen. Záruka se vztahuje výlučně na
- odolnost vůči odření** Nárok na záruku lze uplatnit, jakmile je zcela odstraněna vrstva dekoru o velikosti jednoho centimetru čtverečního.
 - odolnost vůči škvrnám** Odolnost vůči škvrnám je zaručena pouze při kontaktu s následujícími látkami: aceton, krém na ruce, alkoholické nápoje, přírodní ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, Coca-Cola a nápoje jí podobné, lak na nehty a srovnatelné látky.
 - a stálost na světle** Stálost na světle je zaručena dle požadavků podle EN 13329.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže
- neodborného zacházení či používání
- neodborného či nedostatečného čištění/péče
- násilného působení nebo úmyslného poškození nebo
- chybné pokládky (pokládka musí být provedena podle návodu pro pokládku SKANDOR a všeobecných pravidel techniky)

Záruka nezahnuje další poškození spotřebních součástí, např. projevy odření na hranách, které jsou způsobeny běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Jedná-li se o záruční případ, poskytovatel záruky dle své volby opraví nebo vymění zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahnuje náklady na demontáž a montáž podlahové krytiny. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACK. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo kontaktujte poskytovatele záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží na následující emailové adres onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena. HORNBACK Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00, www.hornbach.cz

SK Záruka

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACK - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **laminátových podláh značky SKANDOR**.

1. Záručná doba

Laminátové podlahy s preukázanou **úžitkovou triedou 31** podľa EN 685 **predstavuje 15 rokov v obytných priestoroch a 7 rokov na využitie v oblastiach**, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.

Laminátové podlahy od preukázanej **úžitkovej triedy 32** podľa EN 685 je **záruka 30 rokov v obytných priestoroch a 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie**. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. ozsah záruky

- Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa vzťahuje výlučne na
- odolnosť proti opotrebovaniu trením** Nárok na záruku je možné uplatniť vtedy, ak dôjde k úplnému odstráneniu vrstvy dekoru vo veľkosti jedného centimetra štvorcového.
 - odolnosť proti škvrnám** Odolnosť proti škvrnám je zaručená iba pri kontakte s nasledujúcimi látkami: aceton, krém na ruky, alkoholické nápoje, prírodné ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, kokakola a kolové nápoje, lak na nechty a porovnateľné látky.
 - a svetlosťalosť** Stálosť na svetle je zaručená v súlade s požiadavkami podľa EN 13329.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti,
- násilného alebo zámerného poškodenia alebo
- chybným položením (pokládka musí byť realizovaná podľa návodu na polozenie SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky).

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných (spotrebných) dielov, napr. odretie na hranách, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opraví alebo ho vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Výmena nezahŕňa náklady na demontáž a montáž podlahovej krytiny. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACK. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli ohodnotenie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákaznického účtu.

5. Zákonné práva Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté. HORNBACK - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, www.hornbach.sk

RO Condiții de garanție comercială

Acest produs al mărcii SKANDOR a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2010000699236, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACK”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea produselor marca SKANDOR din gama parchetului laminat, achiziționate de la Garant (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACK.

1. Termenul de garanție comercială Termenul de garanție comercială pentru: parchetul laminat cu clasa de trafic declarată 31 conform EN 685 este de 15 (cincisprezece) ani în spațiul de locuit, 7 (șapte) ani în spații publice și comerciale. parchetul laminat cu clasa de trafic declarată 32 conform EN 685 este de 30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice sau comerciale. Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului. Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACK, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACK la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACK procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. Conținutul garanției comerciale Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul. Garanția se aplică exclusiv pentru:

- rezistența la abraziune** O solicitare de acordare a garanției există imediat ce stratul decorativ s-a îndepărtat complet de pe o suprafață de minimum un centimetru pătrat.
- rezistența la pătare** rezistența la pătare se garantează exclusiv la influența următoarelor substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, băuturi naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cu extract de cola, oț de unghez și alte substanțe similare.
- și stabilitatea la lumină** Stabilitatea la lumină este garantată conform cerințelor EN 13329.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- o încălcare extremă, chimică sau mecanică,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare/îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă,
- de utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată,
- o montare greșită (montarea trebuie executată conform instrucțiunilor dedicate furnizate de SKANDOR și în concordanță cu regulile generale prevăzute de tehnică).

Garancija nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, de exemplu, semne de frecare pe marginile dalelor cauzate de uzura normală. Garancija nu include, în niciun caz, în cazul de garanție daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. Serviciile aferente garanției comerciale Pe durata garanției comerciale, HORNBACK va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, HORNBACK va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACK are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACK.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACK a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACK și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACK, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACK este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. Solicitarea garanției comerciale Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACK la adresa de email onlineshop@hornbach.ro. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACK, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. Drepturi legale Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACK (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACK. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACK prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produse cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.

HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090, www.hornbach.ro

Uslovi garancije

Ovaj proizvod marke SKANDOR proizveden je korišćenjem najsavremenijih postupaka proizvodnje i podleže stalnoj i strogoj kontroli kvaliteta. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd (u nastavku: garant) garantuje za kvalitet laminatnih podova marke SKANDOR u skladu sa sledećim odredbama. Garancija važi za konkretan proizvod koji je naveden na fiskalnom računu ili fakturi.

1. Garanti rok Garantni rok za

- laminatne podove sa naznačenom **klasom korišćenja 31** prema EN 685 iznosi **15 godina u stambenim prostorima i 7 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu**.
- laminatne podove iz naznačene **klase korišćenja 32** prema EN 685 iznosi **30 godina u stambenim prostorima i 15 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu**.

Garantni rok počinje od datuma kupovine koji je naznačen na fiskalnom računu ili fakturi. Tokom celog trajanja garantnog roka, potrebno je sačuvati originalni fiskalni račun ili fakturu kao dokaz o datumu kupovine. U slučaju reklamacije potrebno je priložiti na uvid dokaz o kupovini.

2. Obim garancije Garancija važi samo na teritoriji Srbije. Garancija se odnosi isključivo na:

- otpornost na habanje**
Pravo na reklamaciju postoji samo ukoliko je na proizvodu potpuno uklonjen najmanje jedan kvadratni centimetar dekorativnog sloja.
- otpornost na mrlje**
Otpornost na mrlje je zagarantovana samo pri izlaganju sledećim supstancama: aceton, krema za ruke, alkoholna pića, prirodni napici od voća i povrća, masti, kafa, kola, lak za nokte i slične supstance.
- i postojanost obojenja prema veštačkoj svetlosti**
Postojanost obojenja prema veštačkoj svetlosti zagarantovana je u skladu sa zahtevima standarda EN 13329.

Pored navedenog, garancija ne pokriva oštećenja habajućih delova koja nastaju kao posledica uobičajenog habanja, npr. ogrebotine na ivicama panela, koje su posledica uobičajenog habanja. Garancija takođe ne obuhvata štetu nastalu slučajem ili dejstvom više sile, niti bilo kakvu indirektnu, posledičnu štetu ili izmaklu korist. Tokom trajanja popravke ne postoji pravo na zamenski proizvod.

3. Garantne usluge Tokom garantnog roka, garant će pregledati neispravan proizvod kako bi utvrdio da li postoji slučaj reklamacije. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, garant će, prema sopstvenoj proceni, izvršiti popravku ili izvršiti zamenu proizvoda istom ili ekvivalentnom vrstom. Izbor načina ispunjenja garancije (popravka ili zamena proizvoda) isključivo je pravo garanta. Ako predmet više nije dostupan u trenutku reklamacije, garant ima pravo da dati proizvod zameni sličnim proizvodom. Zamenjeni proizvod ili delovi tog proizvoda postaju vlasništvo garanta.

Izvršavanjem garantnih obaveza garantni rok se ne produžava, niti se pružanjem garantne usluge zasniva novi garantni rok.

4. Ostvarivanje prava na garanciju Da biste ostvarili pravo na garanciju, obratite se najbližem HORNBACK Baumarkt prodajnom objektu. Informacije o lokacijama prodajnih objekata dostupne su na zvaničnom veb-sajtu www.hornbach.rs. Zahtev za ostvarivanje garancije možete uputiti i direktno garantu putem elektronske pošte na adresu: service@hornbach.rs.

Pravo na korišćenje garancije može se ostvariti isključivo uz dostavljanje originalnog fiskalnog računa, originalne fakture ili elektronskog računa iz korisničkog naloga, koji služe kao dokaz o kupovini i datumu kupovine. Bez priloženog dokaza o kupovini garancijski zahtev ne može biti razmatran.

Garant će reklamaciju razmotriti i rešiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva. U slučaju osnovane reklamacije, garant će izvršiti zamenu proizvoda ili popravku proizvoda u skladu sa uslovima ove garancije. Način rešavanja reklamacije određuje garant.

5. Zakonska prava Prava na osnovu ove garancije su dodatak zakonskim pravima u slučaju nedostataka navedenih u garanciji i odgovornosti za proizvod i možete ih ostvariti besplatno. Garancija ne isključuje, ograničava, niti na bilo koji način utiče na prava potrošača garantovana Zakonom o zaštiti potrošača, a u vezi sa saobraznošću robe. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd, www.hornbach.rs

(DE) GARANTIEBEDINGUNGEN

Wasserfeste Laminatböden

(AT) GARANTIEBEDINGUNGEN

Wasserfeste Laminatböden

(CH) GARANTIEBEDINGUNGEN

Wasserfeste Laminatböden

(CH) GARANTIE

Sols stratifiés résistants

(LU) GARANTIEBEDINGUNGEN

Wasserfeste Laminatböden

(LU) GARANTIE

Sols stratifiés résistants

(NL) GARANTIEVOORWAARDEN

Watervast laminaat

(SE) GARANTI

Fukttåliga laminatgolv

(CZ) ZÁRUKA ZA JAKOST

Voděodolné laminátové podlahy

(SK) ZÁRUKA

Voděodolné laminátové podlahy

(RO) CONDIȚII DE GARANȚIE

Parchetului laminat rezistent la umezeală

(RS) USLOVI GARANCIJE

Vodootporni laminat

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschließlich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantiesanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
 - Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
 - Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
 - Wasserbeständigkeit:
- Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmer, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 - Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbeckenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 - Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 - Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemäße Handhabung oder Nutzung
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte **Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.**
HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim, www.hornbach.de

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschließlich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantiesanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
 - Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
 - Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
 - Wasserbeständigkeit:
- Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmer, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 - Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbeckenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 - Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 - Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemäße Handhabung oder Nutzung
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte **Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.**
HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf, www.hornbach.at

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschliesslich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantiesanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter gross vollständig entfernt ist.
 - Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
 - Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäss den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
 - Wasserbeständigkeit:
- Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmer, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
 - Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperaturschwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbeckenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
 - Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
 - Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemässe Handhabung oder Nutzung
- unsachgemässe oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- aussergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleiss teilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte **Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.**
HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. Le magasin HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee (ci-après dénommée «garantie») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés résistants à l'eau de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie La durée de la garantie pour le stratifié étanche de **classe d'utilisation 32** selon la norme EN 685 est de **30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie La garantie couvre exclusivement les points suivants:

- Résistance à l'usure. Vous pouvez exercer votre droit de garantie à partir du moment où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.
- Résistance aux taches. La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes: acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola et substances similaires.
- Résistance à la lumière. La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.
- Résistance à l'eau
 - 1. La garantie de la résistance à l'eau s'applique pour la pose dans les pièces humides comme les salles de bains, les cuisines et les zones d'entrée. La garantie s'applique pour les défauts de produits qui apparaissent dans ces espaces lorsque toutes les instructions de pose ont été respectées.
 - 2. Le sol ne doit pas être posé dans les espaces très humides, extrêmement secs ou soumis à des fluctuations fortes de températures (par exemple les saunas, les piscines et les espaces équipés de conduites d'évacuation des eaux usées encastrées comme les douches).
 - 3. L'humidité sur le sol et/ou sur les plinthes, prises murales ou profilés doit être éliminée dans les 24 heures. Tous les espaces des joints de dilatation doivent être comblés par une mousse PE extrêmement compressible et vitrifiés avec une pâte transparente imperméable élastique conformément aux instructions de pose. Les prises murales, les profilés et les cadres de porte doivent être vitrifiés le long du mur et du sol.
 - 4. La garantie de la résistance à l'eau ne s'applique pas pour les dommages liés aux catastrophes naturelles (par ex. inondations), aux événements/incidents d'origine naturelle (par ex. plomberie défectueuse, urine d'animaux, fuite d'eau du lave-vaisselle etc.) ou à l'eau / l'humidité entre la chape et le stratifié.)

La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une pose défectueuse
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée
- d'un nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente ou d'un dommage délibéré
- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle.

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de la garantie Pendant la période de garantie, la garante vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. En cas de garantie, la garante répare l'article à ses frais ou le remplace. Le choix des prestations de garantie (réparation ou échange) est effectué à la discrétion du garant. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, la garante est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante. La réparation ne donne aucun droit à un article de remplacement. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.ch. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante: service@hornbach.ch. Le recours à la garantie ne peut intervenir qu'en présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

HORNBACK Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, www.hornbach.ch

Garantiebedingungen

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der wasserfesten Laminatböden der Marke SKANDOR.

1. Garantiezeit Die Garantiezeit beträgt für wasserfestes Laminat mit der ausgewiesenen **Nutzungsklasse 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie Die Garantie gilt ausschließlich für die

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb. Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.
- Fleckenunempfindlichkeit. Die Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke und vergleichbarer Substanzen.
- Lichtechtheit. Die Lichtechtheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.
- Wasserbeständigkeit

1. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt für die Verlegung in Feuchträumen wie Badezimmern, Küchen und Eingangsbereichen. Für Produktmängel, die in diesen Bereichen auftreten, gilt die Garantie, wenn sämtliche Verlegeanweisungen beachtet wurden.
2. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen, extrem trockenen Bereichen oder Bereichen mit extrem hohen Temperatur-schwankungen verlegt werden (zum Beispiel Saunas, Schwimmbeckenbereiche und Bereichen mit eingebauten Abwasserleitungen wie Duschen).
3. Nässe auf dem Boden und auf oder an den Sockelleisten, Wandsockeln oder Profilen muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Alle Dehnungsfugen-Lücken müssen mit einem sehr komprimierbaren PE-Schaum gefüllt und einer elastischen wasserdichten transparenten Paste entsprechend der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandsockel, Profile und Türzargen müssen an der Wand und dem Boden entlang versiegelt werden.
4. Die Garantie für Wasserbeständigkeit gilt nicht für Schäden bei Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen), natürlich eintretenden Ereignissen/Vorfällen (z. B. fehlerhafte Klempnerarbeiten, Urin von Tieren, Wasseraustritt aus der Geschirrspülmaschine usw.) oder Wasser/Feuchtigkeit zwischen dem Unterboden und dem Laminat.)

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine fehlerhafte Verlegung
- unsachgemäße Handhabung oder Nutzung
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung / Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung
- außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACK-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com. Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu

Garantie

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommée « garante ») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des sols stratifiés résistants à l'eau de la marque SKANDOR.

1. Durée de la garantie La durée de la garantie pour le stratifié étanche de **classe d'utilisation 32** selon la norme EN 685 est de **30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial**. La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. Étendue de la garantie La garantie couvre exclusivement les points suivants :

- résistance à l'usure. Vous pouvez exercer votre droit de garantie dans la mesure où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.
- résistance aux taches La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes : acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola et substances similaires.
- Résistance à la lumière. La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.
- Résistance à l'eau
 - 1. La garantie de la résistance à l'eau s'applique pour la pose dans les pièces humides comme les salles de bains, les cuisines et les zones d'entrée. La garantie s'applique pour les défauts de produits qui apparaissent dans ces espaces lorsque toutes les instructions de pose ont été respectées.
 - 2. Le sol ne doit pas être posé dans les espaces très humides, extrêmement secs ou soumis à des fluctuations fortes de températures (par exemple les saunas, les piscines et les espaces équipés de conduites d'évacuation des eaux usées encastrées comme les douches).
 - 3. L'humidité sur le sol et/ou sur les plinthes, prises murales ou profilés doit être éliminée dans les 24 heures. Tous les espaces des joints de dilatation doivent être comblés par une mousse PE extrêmement compressible et vitrifiés avec une pâte transparente imperméable élastique conformément aux instructions de pose. Les prises murales, les profilés et les cadres de porte doivent être vitrifiés le long du mur et du sol.
 - 4. La garantie de la résistance à l'eau ne s'applique pas pour les dommages liés aux catastrophes naturelles (par ex. inondations), aux événements/incidents d'origine naturelle (par ex. plomberie défectueuse, urine d'animaux, fuite d'eau du lave-vaisselle etc.) ou à l'eau / l'humidité entre la chape et le stratifié.)

La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie ne s'applique pas aux dommages résultants des cas suivants

- d'une pose défectueuse
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée
- d'un nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente ou d'un dommage délibéré
- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle.

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie Pendant la période de garantie, la garante examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. En cas de garantie, la garante répare l'article à ses frais ou le remplace. Le choix des prestations de garantie (réparation ou échange) est effectué à la discrétion de la garante. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garante est autorisé à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garante. La réparation, le client ne peut exiger d'article de remplacement. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Revendication de la garantie Veuillez vous adresser au magasin HORNBACK le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.lu. Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante : service-bertrange@hornbach.com. Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits garantis par la loi Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie. HORNBACK Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, www.hornbach.lu

Garantievoorwaarden

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteits- controle. HORNBACK Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van **watervast laminaat het merk SKANDOR**.

Garantieperiode De garantieperiode bedraagt voor watervast laminaat met de aangetoonde **gebruiksklasse 32** conform EN 685 **30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare en commerciële ruimtes**. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie De garantie geldt uitsluitend voor de

- Slijtvastheid. Er kan aanspraak op de garantie gemaakt worden zodra de decorlaag ten minste één vierkante centimeter volledig verwijderd is.
- Vlekbestendigheid. De vlekbestendigheid wordt alleen gegarandeerd bij inwerking van de volgende stoffen: aceton, handcreme, alcoholische dranken, natuurlijke vruchten- en groentesappen, vetten, koffie, coladranken en vergelijkbare stoffen.
- Lichtechtheid. De lichtechtheid wordt gegarandeerd volgens de eisen conform EN 13329.
- Waterbestendigheid
 - 1. De garantie op waterbestendigheid geldt voor het leggen in vochtige ruimtes zoals badkamers, keukens en ingangen. De garantie is van toepassing op productgebreken die in deze ruimtes optreden wanneer alle leginstructies opgevolgd zijn.
 - 2. De vloer mag niet in zeer vochtige ruimtes, extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperatuurschommelingen gelegd worden (bijvoorbeeld sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoerleidingen zoals douches).
 - 3. Nathead op de vloer en op de plinten of profielen moet binnen 24 uur worden verwijderd. Alle dilatatievoegen moeten met een zeer comprimeerbaar PE-schuim worden gevuld en met een elastische waterdichte transparante pasta volgens de instructies in de handleiding worden verzegeld. Plinten, profielen en deurkozijnen moeten langs de rand van de muur en de vloer worden verzegeld.

4. De garantie op waterbestendigheid geldt niet voor schade bij natuurrampen (bijv. overstromingen), natuurlijk voorkomende gebeurtenissen/incidenten (bijv. onjuist uitgevoerd loodgieterswerk, urine van dieren, lekkend water uit de vaatwasser etc.) of water/vocht tussen de ondervloer en het laminaat.

De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- het onjuist leggen
- ondeskundig gebruik
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- een buitengewone chemische of mechanische belasting te wijten zijn.

Verder valt schade aan slijtageleden, bijvoorbeeld slijtplekken op de paneelranden, als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie. De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. De keuze van de onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) vindt naar eigen goeddunken van de garantieverlener plaats. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. Tijdens de reparatie kan geen aanspraak op een vervangend artikel gemaakt worden. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlangen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBAACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een afspraak te maken voor de beoordeling van het defecte artikel: service@hornbach.nl. Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie. HORNBAACH Bouwmarkt B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, www.hornbach.nl

Garanti

Denna SKANDOR-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBAACH Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **fuktåligga laminatgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid Garantitiden för vattenfast laminatgolv med **användningsklass 32** enligt EN 685 är **30 år i bostäder samt 15 år i offentlig och kommersiella miljöer**. Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning Garantin gäller enbart för

- motståndskraft mot nötning. Garantin kan tas i anspråk när dekorskiktet är helt borta på en yta av minst en kvadratcentimeter.
- Tålighet mot fläckar. Tålighet mot fläckar garanteras endast vid följande substanser: aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturlig fukt och grönsaksjuicer, fett, kaffe, läskedrycker och jämförbara substanser.
- Ljusåktethet. Ljusåktetheten garanteras enligt kraven i EN 13329.
- Vattenbeständighet

- Garantin för vattenbeständighet gäller för läggning i rum med hög fuktighetsbelastning såsom toalettutrymmen, kök och entré-er. För produktbrister som uppträder inom dessa områden gäller garantin om samtliga läggningsanvisningar har följts.
- Golvets fukt inte läggs i väldigt fuktiga områden, extremt torra områden eller områden med extrema temperatursvängningar (t.ex. bastur, simbassängsområden och områden med golvbrynn såsom duschrum).
- Fukt på golvet samt på eller vid golvlisterna, väggsocklarna eller profilerna måste avlägsnas inom 24 timmar. Alla expansions-fogar måste fyllas med ett mycket komprimerbart PE-skum och förseglas med en elastisk, vattentät, transparent pasta enligt läggningsanvisningarna. Sockellister, profiler och dörrkarmar och -trösklar måste tätas längs väggen och utmed golvet.
- Garantin för vattenbeständighet gäller inte för skador vid naturkatastrofer (t.ex. översvämning), naturliga händelser/incidenter som inträffar (t.ex. felaktiga rörlägningsarbeten, urin från djur, vattenläckage från diskmaskin osv.) eller vatten/fukt mellan underlaget och laminatet.

Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. Garantin gäller inte vid

- felaktig läggning
- felaktig hantering eller användning
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring
- vårdlös hantering eller avsiktliga skador
- onormal kemisk eller mekanisk belastning.

Garantin omfattar inte heller skador på försämningsdelar, t.ex. nötning på panelkanter, som beror på normalt slitage. Dessutom gäller garantin inte för följskador samt eventuella monterings- och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantitåtgärder Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller byta ut den. Det är garantigivaren som själv gör bedömningen om garantin ska omfatta reparation eller byte. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Under reparationen finns ingen rätt till en ersättningsprodukt. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Anspråk på garanti Kontakta närmaste HORNBAACH-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på www.hornbach.se. Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: info@hornbach.se. Garantin kan enbart återopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBAACH kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag Rättigheterna i denna garanti innebär utöver den lagstadgade reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen även garanti- och produktansvarsåtaganden som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen. HORNBAACH Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg, www.hornbach.se

Záruka za jakost

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBAACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **voděodolné laminátové podlahy značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba Záruční doba pro voděodolnou laminátovou podlahu s prokázanou **užitnou třídou 32** dle EN 685 činí **30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití**. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladniční účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky Záruka se vztahuje výlučně na

- odolnost vůči odření. Nárok na záruku lze uplatnit, jakmile je zcela odstraněna vrstva dekoru o velikosti jednoho centimetru čtverečního.
- Odolnost vůči skvrnám. Odolnost vůči skvrnám je zaručena pouze při kontaktu s následujícími látkami: aceton, krém na ruce, alkoholické nápoje, přírodní ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, Coca-Cola a nápoje již podobné a srovnatelné látky.

- Stálost na světle. Stálost na světle je zaručena dle požadavků podle EN 13329.

- Voděodolnost

- Záruka na voděodolnost se vztahuje pouze na pokládku ve vlhkých prostorech, jako např. koupelnách, kuchyních a vstupních oblastech. Na produktové vady, které se mohou vyskytnout v těchto prostorech, se záruka vztahuje jen tehdy, pokud byly dodrženy všechny pokyny pro pokládku.
- Podlaha se nesmí pokládat ve velmi vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani prostorech s velmi výrazným kolísáním teplot (například sauny, bazény a prostory se zabudovaným odpadním vedením, jako např. sprchy).
- Vlhkost na podlaze a na podlahových lištách, stěnových soklech nebo profilech je nutné odstranit do 24 hodin. Všechny díla-tační spáry je nutné vyplnit vysokoexpanzní PE pěnou a uzavřít zapečetěním pomocí elastické průhledné vodotěsné pasty dle návodu k pokládce. Stěnový sokl, profily a dveřní zárubné je nutné podél u stěny a u podlahy uzavřít zapečetěním.
- Záruka na voděodolnost se nevztahuje na poškození při přírodních katastrofách (např. záplavy), přirozeně vyskytující se události/příhody (např. nekvalitně provedené klempířské práce, zvířecí moč, unikání vody z myčky na nádobí atd.) nebo vody/vlhkosti mezi hrubou podlahou a laminátem.)

Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen. Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- chybné pokládky
- neodborného zacházení nebo používání
- neodborného či nedostatečného čištění/pěče
- násilného působení nebo úmyslného poškození
- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže do přístroje.

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, např. projevy odření na hranách, které jsou způsobeny běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší prodejnu HORNBAACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz. Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladničního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-úctenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena. HORNBAACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00, www.hornbach.cz

Záruka

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **voděodolné laminátové podlahy značky SKANDOR**.

1. Záručná doba Záručná doba pre vodotesnú laminátovú podlahu s určenou **užitkovou triedou 32** podľa normy EN 685 je **30 rokov v obytných priestoroch, 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie**. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky Záruka sa vzťahuje výlučne na

- odolnosť proti opotrebovaniu trením. Nárok na záruku je možné uplatniť vtedy, ak dôjde k úplnému odstráneniu vrstvy dekoru vo veľkosti jedného centimetra štvor-cového.
- odolnosť proti škvrnám. Odolnosť proti škvrnám je zaručená iba pri kontakte s nasledujúcimi látkami: acetón, krém na ruky, alkoholické nápoje, prírodné ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, kokakola a kolové nápoje a porovnateľné látky.
- Svetlostlосť. Stlосť na svetle je zaručená v súlade s požiadavkami podľa EN 13329.
- Vodeodolnosť

- Záruka odolnosti voči vode sa vzťahuje na inštaláciu vo vlhkých priestoroch, ako sú kúpeľne, kuchyne a vstupné priestory. Záruka sa vzťahuje na chyby výrobkov, ktoré sa vyskytnú v týchto oblastiach, ak boli dodržané všetky montážne pokyny.
- Podlaha sa nesmie inštalovať do veľmi vlhkých priestorov, extrémne suchých priestorov alebo priestorov s extrémne vysokým kolísaním teploty (napríklad sauny, priestory bazénov a priestory so zabudovaným odpadovým potrubím, ako sú sprchy).
- Vlhkosť na podlahe a na alebo okolo soklových lišt, stěnových soklov alebo profilov musí byť odstránená do 24 hodín. Všet-ky dilatčné škáry musia byť vyplnené vysokoexpanznou PE penou a utesnené elastickou, vodotesnou a priehľadnou pastou podľa pokynov na polozenie. Stěnový sokel, profily a zárubne musia byť utesnené pozdĺž steny a podlahy.
- Záruka odolnosti voči vode sa nevzťahuje na škody spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodňami), prirodzene sa vyskytujúcimi udalosťami/nehodami (napr. chybné vodovodné potrubie, moč zvierat, únik vody z umývačky riadu atď.) alebo vodou/vlhkosťou medzi podkladom a laminátom).

Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej inštalácie
- nevhodnej manipulácie alebo neodborného používania
- nesprávneho alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti
- násilného alebo zámerného poškodenia
- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizačných (spotrebných) dielov, napr. odretie na hranách, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky Počas záručnej doby prekontroľuje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o nárok na up-latnenie záruky, poskytovateľ záruky vymení alebo opraví tovar na vlastné náklady. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBAACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli posúdenie chyb-ného výrobku: onlineshop@hornbach.sk. Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo záka-zníckeho účtu.

5. Zákonné práva Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté. HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava, www.hornbach.sk

RO Condiții de garanție comercială

Acest produs al mărcii **SKANDOR** a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J201000699236, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACK”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea produselor marca **SKANDOR** din gama **parchetului laminat rezistent la umezeală**, achiziționate de la Garant (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACK.

1. Termenul de garanție comercială Termenul de garanție comercială pentru parchetul laminat rezistent la apă cu **clasa de trafic declarat 32** conform EN 685 este de **30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice sau comerciale**. Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului. Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACK, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACK la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziție HORNBACK procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. Conținutul garanției comerciale Garanția se aplică exclusiv pentru:

- rezistența la abraziune. O solicitare de acordare a garanției există imediat ce stratul decorativ s-a îndepărtat complet de pe o suprafață de minimum un centimetru pătrat.
- rezistența la pătare. Rezistența la pătare se garantează exclusiv la expunerea la următoarele substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, băuturi naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cu extract de cola și alte substanțe similare
- stabilitatea la lumină. Stabilitatea la lumină este garantată conform cerințelor EN 13329.
- rezistență la apă

- garanția pentru rezistența la apă se aplică la montarea în încăperi umede, cum ar fi băile, bucătăriile și zonele de intrare. Defectele de produs care apar în aceste zone sunt acoperite de garanție dacă au fost respectate toate instrucțiunile de montare.
- Pardoseala nu trebuie montată în zone foarte umede, în zone extrem de uscate sau în zone cu fluctuații de temperatură extrem de mari (de exemplu, saune, zone de piscină și zone cu conducte de apă reziduală încorporate, cum ar fi dușurile).
- Umezeala de pe pardoseală și de la plinte sau profiluri trebuie îndepărtată în decurs de 24 de ore. Toate golurile rosturilor de dilatație trebuie umplute cu o spumă PE deosebit de comprimabilă și trebuie sigilate cu o pastă elastică, transparentă, etanșă la apă, conform instrucțiunilor de montaj. Soclul, profilurile și tocurile de ușă trebuie sigilate la îmbinarea cu perețele și podeaua.
- Garanția pentru rezistența la apă nu se aplică în cazul daunelor provocate de dezastre naturale (de exemplu, inundații), evenimente/incidente naturale (de exemplu, instalații sanitare defecte, urină de animale, scurgeri de apă de la mașina de spălat vase etc.) sau apă/umiditate între substrat și parchetul laminat.

Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- montare greșită,
- mod de operare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare / îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă
- utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată,
- o încălcare extremă, chimică sau mecanică,

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, de exemplu, semne de frecare pe marginile dalelor cauzate de uzura normală. Garanția nu include, în niciun caz, daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. Serviciile aferente garanției comerciale Pe durata garanției, HORNBACK va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs riscul garantat. În cazul producerii riscului garantat, HORNBACK va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau, după caz, înlocuire) se dispun la discreția HORNBACK. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACK are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACK. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui produs înlocuit.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACK a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACK și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACK, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACK este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. Solicitarea garanției comerciale Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACK la adresa de email onlineshop@hornbach.ro. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACK, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. Drepturi legale Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACK (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACK. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACK prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității Produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.turi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.

HORNBACK Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090, www.hornbach.ro

RS Uslovi garancije

Ovaj proizvod marke SKANDOR proizveden je korišćenjem najsavremenijih postupaka proizvodnje i podleže stalnoj i strogoj kontroli kvaliteta. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd (u nastavku: garant) garantuje za kvalitet **vodootpornih laminatnih podova marke SKANDOR** u skladu sa sledećim odredbama. Garanција важи за конкретан производ који је наведен на фискалном купопродајном рачуну или фактури.

1. Garantni rok Garantni rok za vodootporne laminatne podove sa naznačenom **klasom korišćenja 32** prema EN 685 iznosi **30 godina u stambenim prostorima i 15 godina u prostorima namenjenim za javnu i komercijalnu upotrebu**. Garantni rok počinje od datuma kupovine koji je naznačen na fiskalnom računu ili fakturi. Tokom celog trajanja garantnog roka, potrebno je sačuvati originalni fiskalni račun ili fakturu kao dokaz o datumu kupovine. U slučaju reklamacije potrebno je priložiti na uvid dokaz o kupovini.

2. Obim garancije Garanција se odnosi isključivo na

- otpornost na habanje. Pravo na reklamaciju postoji čim je potpuno uklonjen najmanje jedan kvadratni centimetar dekorativnog sloja.
- otpornost na mrlje. Otpornost na mrlje je zagarantovana samo pri izlaganju sledećim supstancama: aceton, krema za ruke, alkoholna pića, prirodni napici od voća i povrća, masti, kafa, kola i slične supstancice.
- postojanost obojenja prema veštačkoj svetlosti. Postojanost obojenja prema veštačkoj svetlosti zagarantovana je u skladu sa zahtevima standarda EN 13329.
- otpornost na vodu.

- Garanција na vodootpornost важи за полаганје у влажним просторјима као што су купатила, кухиње и улазни простори. Garanција се односи на недостатке производа који се појављују у овим областима, под условом да су испоштована сва упутства за полаганје.
- Pod ne sme da se polaže u veoma vlažnim prostorijama, izuzetno suvim prostorijama ili prostorima sa izuzetno visokim temperaturnim fluktuacijama (npr. saune, prostori bazena i prostori sa ugrađenim odvodnim vodovima kao što su tuševi).
- Vlaga na podu i na ili oko lajсни, zidnih sokli ili profila mora se ukloniti u roku od 24 sata. Sve praznine dilatacionih spojeva moraju biti ispunjene visoko kompresibilnom PE penom i zaptivene elastičnom, vodootpornom, providnom pastom u skladu sa uputstvima za poлагanje. Zidne sokle, profili i okviri vrata moraju biti zap-tiveni duž zida i poda.
- Garanција na vodootpornost ne важи за оштећења nastala usled prirodnih katastrofa (npr. poplava), prirodnih događaja/incidenata (npr. neispravnih vodovodnih instalacija, životinjskog urina, curenja vode iz mašine za pranje posuda itd.) ili vode/vlage između podloge i laminata.

Garanција важи само на територији Републике Србије. Garanција се не односи на недостатке usled

- nepravilnog poлагanja
- nepravilnog rukovanja ili korišćenja
- nepravilnog ili neadekvatnog čišćenja/nege
- delovanja silom ili namernog оштећења
- neuobičajenog hemijskog ili mehaničkog opterećenja

Garanција ne obuhvata штету nastalu slučajem ili višom silom, kao ni bilo kakvu materijalnu ili nematerijalnu штету koja predstavlja posledičnu, indirektnu ili izmaklu korist. Garanција takođe ne obuhvata bilo kakve troškove montaže ili uklanjanja u slučaju reklamacije, kao ni troškove iznajmljivanja zamenskog uređaja.

3. Garantne usluge Tokom garantnog roka, garant će pregledati neispravan proizvod kako bi utvrdio da li postoji slučaj reklamacije. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, garant će, prema sopstvenoj proceni, izvršiti zamenu proizvoda istom ili ekvivalentnom vrstom, ili će kupcu vratiti iznos u visini kupoprodajne cene. Izbor načina ispunjenja garancije (popravka proizvoda ili zamena) isključivo je pravo garanta. Ako predmet više nije dostupan u trenutku reklamacije, garant ima pravo da dati proizvod zameni sličnim proizvodom. Zamenjeni proizvod ili delovi tog proizvoda postaju vlasništvo garanta. Izvršavanjem garantnih obaveza garantni rok se ne produžava, niti se pružanjem garantne usluge zasniva novi garantni rok

4. Ostvarivanje prava na garanciju Da biste ostvarili pravo na garanciju, obratite se najbližem HORNBACK Baumarkt prodajnom objektu.

Informacije o lokacijama prodajnih objekata dostupne su na zvaničnom veb-sajtu www.hornbach.rs. Zahtev za ostvarivanje garancije možete uputiti i direktno garantu putem elektronske pošte na adresu: service@hornbach.rs.

Pravo na korišćenje garancije može se ostvariti isključivo uz dostavljanje originalnog fiskalnog računa, originalne fakture ili elektronskog računa iz korisničkog naloga, koji služe kao dokaz o kupovini i datumu kupovine. Bez priloženog dokaza o kupovini garancijski zahtev ne može biti razmatran.

Garant će reklamaciju razmotriti i rešiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva. U slučaju osnovane reklamacije, garant će izvršiti zamenu proizvoda ili popravku proizvoda u skladu sa uslovima ove garancije. Način rešavanja reklamacije određuje garant.

5. Zakonska prava **Prava na osnovu ove garancije su dodatak zakonskim pravima u slučaju nedostataka navedenih u garanciji i odgovornosti za proizvod i možete ih ostvariti besplatno. Garanција ne isključuje, ograničava, niti na bilo koji način utiče na prava potrošača garantovana Zakonom o zaštiti potrošača, a u vezi sa saobraznošću robe. HORNBACK Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd, www.hornbach.rs**